

Edición Especial de la Revista Panamericana de Salud Pública Recursos Humanos para la Salud Universal

Factores e intervenciones que inciden en las condiciones y medio ambiente de trabajo para incrementar la atracción, captación y retención de recursos humanos en salud en el primer nivel de atención de áreas rurales, remotas o desatendidas

Zulma Ortiz

Sub Directora Ejecutiva.

Instituto de Investigaciones Epidemiológicas
Academia Nacional de Medicina, Buenos Aires

Contenidos

1) Encuadre de la investigación:

- ODS
- Modelos CyMAT
- Factores e intervenciones que inciden en CyMAT

2) Principales resultados

3) Reflexiones finales

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



ODS 8



Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas y todos

3 SALUD Y BIENESTAR



llamamiento a potenciar la contratación, la movilización, la formación y la retención del personal sanitario como parte del ODS 3, con el fin de garantizar una vida sana para todos



Pan American Journal
of Public Health

Informe especial

Condiciones y medio ambiente de trabajo en salud: modelo conceptual para áreas remotas y rurales

Laura Antonietti¹, Zulma Ortiz¹, María Eugenia Esandi¹, Isabel Duré² y Malhi Cho³

Rev Panam Salud Publica. 2020;44:e111.<https://doi.org/10.26633/RPSP.2020.111>



Evolución CyMAT

Organización/Autor	Elementos o aportes destacados
OIT (9)	Trabajo decente
Eisenberg J (11)	Ambiente Cultura Organizacional Organización del trabajo y dotación de personal
Franco LM y col. (12)	Motivación; factores organizacionales; contexto
Neffa JC (13)	Condiciones de trabajo: dimensiones objetivas y subjetivas.
AHRQ (14)	Dotación del personal; diseño de flujos de trabajo; factores sociales e individuales; factores organizacionales y ambiente físico.
Gilson L (15)	Ambiente de trabajo; confianza como valor
Wiscow C (16)	“Ambiente” versus “condiciones” de trabajo.
Dolea C (17)	Intervenciones para retención en áreas remotas: Educación; Regulación; Incentivos financieros; Apoyo.
Kapinos KA (18)	Políticas, Planes, Programas y Prácticas de Recursos Humanos; Cultura Organizacional; Ambiente físico
OPS (19)	Modalidades de contratación; Jornada diaria y semanal; Salarios y remuneraciones; Capacitación Riesgos; Conocimiento y percepción
Acevedo G (20)	Oportunidades; Remuneración; Jornada laboral decente; Estabilidad y seguridad; Trato justo; Seguridad; Diálogo social y Relaciones laborales.
CANESCE (21)	Enfoque de derechos; Diálogo social
Cometto G y col (23)	Campos de acción: Liderazgo; Finanzas; Políticas; Educación; Asociaciones; Sistemas de gestión
Wakerman J y col (24)	Educación y entrenamiento adecuados; Entornos seguros y con soporte social; Apoyo individual y familiar continuo.
Cosgrave C (25)	Lugar de trabajo/organización; Rol/carrera y Comunidad/lugar.



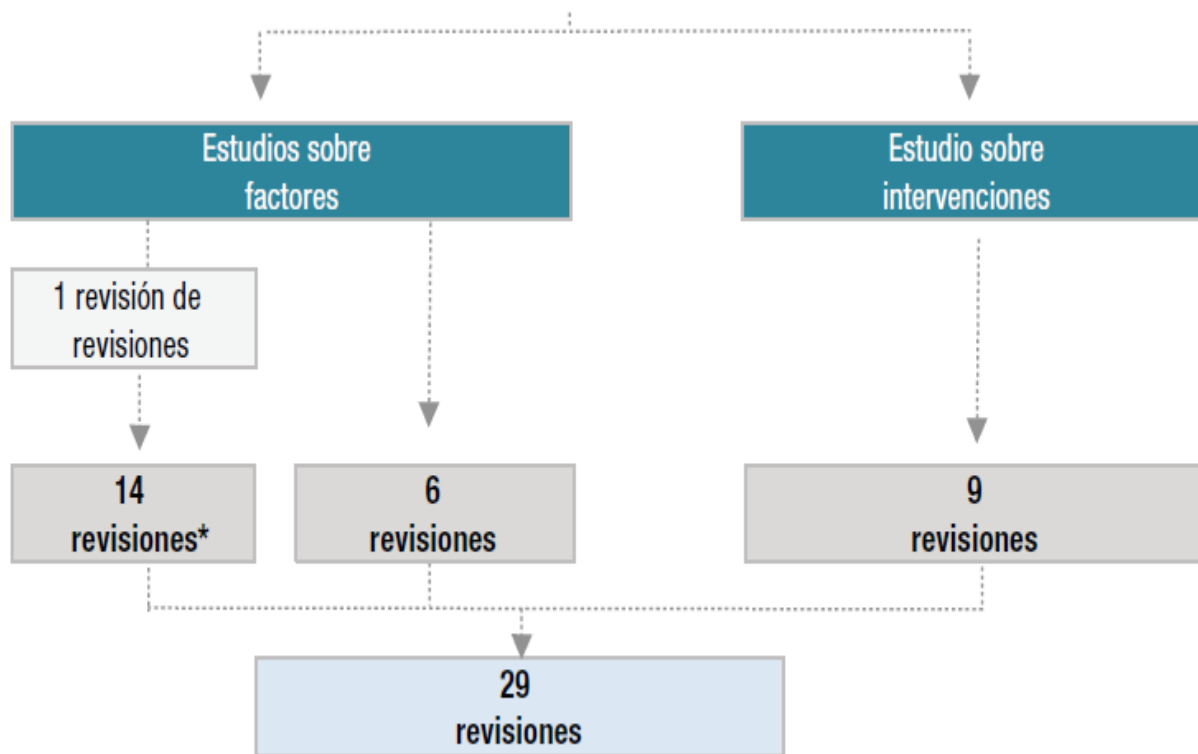
Salud, motivación, satisfacción y desempeño del trabajador

Calidad y Seguridad de la Atención
Satisfacción del usuario



Factores e intervenciones que inciden en las condiciones y medio ambiente de trabajo para incrementar la atracción, captación y retención de recursos humanos en salud en el primer nivel de atención de áreas rurales, remotas o desatendidas

María Eugenia Esandi¹, Laura Antonietti¹, Zulma Ortiz¹, Malhi Cho², Isabel Duré³, Ludovic Reveiz² y Fernando Menezes²



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la revisión.

*Se excluye una revisión por tener una población objetiva diferente (estudiantes de ciencias auxiliares)

Resultados sobre factores asociados a la ACyR

- 1) Factores Individuales
- 2) Factores Familiares
- 3) Exposición o entrenamiento durante la formación de grado
- 4) Exposición o entrenamiento durante la residencia
- 5) Factores financieros
- 6) Características de la práctica rural y condiciones de trabajo
- 7) Comunidades y estilo de vida rural

AMSTAR alcanzados en las RS identificadas por Mbemba y col. fue de 7,0

Las RS más recientes fue de 3,5.

La mayoría de las revisiones se focalizaron en estudios realizados en PAI; 2 PBMII

Resultados sobre INTERVENCIONES dirigidas a mejorar la ACyR

9 Revisiones Sistemáticas

Incentivos y supervisión

Autor	Tipo revisión	AMSTAR	Población objetivo					Áreas			Tipo de Intervenciones				Estudios	País	Desenlace		Calidad estudios	
			Me	Enf	Aux	TC	Otro	Ru	Re	De	Ed	Reg	Inc	SA			C	R		
Hempel ²²	RS	8/11													5	EU	+	+	↓↓	
Grobler ²⁷	RS	10/11													1	Tai	+		↓	
Puja Verma ²⁸	RS	7/11													4	Jap-Au-EU	+	+	↓↓	
															2	EU		+/-	↓↓	
																2	NZ		-	↓↓
																4	Ru-EU-Au		+	↓↓
																7	EU-Au-Ru	+	+	↓↓
																2	Au-Nor		+	↓↓
																4	Nor-Ch-Ca	+	+	↓↓
Ducat ²⁹	RS	5/11												1	Ca		-	↓↓		
Bailey ³⁰	RS	5/11												1	Aus		+	↓↓		
Bailey ³⁰	RS	5/11												1	Ma-Mo-Tan		+	↓↓		
Vasan ³³	RA	N/A												1	Ma-Mo-Tan		+	NR		
Vareilles ³¹	RR	N/A													3	EU-Is-Ke	+	+	NR	
															1	Gha		+	NR	
																1	Ban		+	NR
																1	Ug		+	NR
																1	Cam		+	NR
																4	Ke-Ne-Ug-Sd		+	NR
																1	Fra	+	+	NR
Krozen ³²	RA-EM	N/A													4	Bu-EE-Hu-Ru	sd	sd	NR	
															1	Fin	sd	sd	NR	
																1	Pe	+		
Becerra ³	RA-EM	N/A													2	Bo-Ven	sd	sd	NR	
															2	Co-Ecu	sd	sd	NR	
																1	Ch	+	sd	NR

Gran Heterogeneidad

Baja Calidad

Resultados sobre INTERVENCIONES dirigidas a mejorar la ACyR

- Escasa producción de **evidencia de calidad**
- De las 9 revisiones, sólo 5 fueron sistemáticas y tres de calidad aceptable.
- Predominio de **estudios observacionales y cuasi-experimentales**
- Estudios con **elevado riesgo de sesgo (baja calidad)**.
- **Elevado grado de heterogeneidad** (por lugar, diseño de estudio empleado, población objetivo de la intervención, tipo de intervención y medidas de resultados).
- **Los incentivos y la supervisión** fueron las intervenciones más frecuentemente evaluadas.
- **Gran incertidumbre** sobre el efecto real.

El desafío es lograr liderazgo, apoyo político continuo, fuerte y al más alto nivel para mejorar:

- Infraestructura que promueva la residencia
- Niveles de capacitación, remuneración y reconocimiento
- Delegar y compartir tareas (TS-TS)

Cometto G, Buchan J, Dussault G. Developing the health workforce for universal health coverage. Bull World Health Organ. 2020;98:109–116. doi:10.2471/BLT.19.234138