

**EI ENFOQUE EDUCATIVO**  
**CAMPUS VIRTUAL DE SALUD PÚBLICA**

**Aspectos conceptuales**

**Organización Panamericana de la Salud**

**Noviembre 2013**

## **INDICE**

- 1. Introducción**
- 2. Los enfoques educativos en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento**
- 3. La Educación Permanente y en Red en la sociedad de la información y el conocimiento**
- 4. Criterios de acción pedagógica y entorno virtual de aprendizajes del CVSP**
- 5. Modalidades de propuestas educativas**
- 6. Acerca de la Evaluación**

# **ENFOQUE EDUCATIVO EN EL CAMPUS VIRTUAL de SALUD PÚBLICA**

## **1. INTRODUCCIÓN**

El Campus Virtual de Salud Pública (CVSP), como herramienta para la cooperación técnica de la OPS, se constituye como espacio de contribución estratégica para la distribución y gestión del conocimiento en Salud Pública y para el fortalecimiento de capacidades profesionales en la Región, a través de ofertas educativas específicas. La dinámica en la producción y circulación de la información en la sociedad y los avances en las tecnologías están ofreciendo cada día nuevas perspectivas para apoyar estos propósitos.

En esta dirección, el CVSP se construye como una Red de Nodos, con un Nodo Integrador Regional, administrado por OPS/OMS, y Nodos de Países o Institucionales, para compartir, colaborar y generar procesos educativos en Salud Pública. A través de esta Red, se ponen a disposición de todos las informaciones y noticias actualizadas y relevantes, investigaciones, textos y documentos, foros de debates, recursos educativos y cursos para el desarrollo permanente de la educación en Salud Pública.

Este documento busca aportar a la construcción de un marco educativo general que albergue y dé coherencia a las distintas propuestas educativas en el entorno virtual de aprendizaje del CVSP, en particular para compartir el enfoque y los criterios pedagógicos centrales para el diseño y desarrollo de los cursos.

## **2. LOS ENFOQUES EDUCATIVOS EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO**

Los enfoques educativos no constituyen sólo un cuerpo general y abstracto de ideas, sino que son fundamentalmente articuladores entre las intenciones

educativas, el conocimiento sistemático y las prácticas concretas. Como tales, los enfoques educativos integran un marco de concepciones y criterios “maestros” que nos permiten no sólo explicar (y anticipar) los procesos y resultados educativos, sino también orientar nuestras propuestas e intervenciones.

Asimismo, y como ocurre con otras disciplinas, los enfoques educativos no son estáticos. Ellos se transforman y renuevan a lo largo del tiempo en función de los cambios sociales, de los avances en el conocimiento especializado y de la experiencia. En otros términos, son productos sistemáticos y fundamentados generados en el marco de condiciones históricas concretas.

Algunas de estas transformaciones representan cambios acumulativos, a medida que avanza el saber específico. Otras veces, implican cambios sustantivos en prácticas, generándose nuevos modelos y nuevos procesos. En cualquier caso, se requiere considerar críticamente la historia anterior, distinguiendo lo “caduco” de lo que aún es “válido”, de modo de integrar (y no segregar) sus principales contribuciones.

Es bien sabido que hoy nos encontramos en un proceso de transformación estructural en las sociedades y de sus prácticas, como consecuencia del impacto combinado de la revolución tecnológica (basada en las tecnologías de la información y la comunicación), de la creciente globalización de las relaciones económicas y políticas y de un proceso de cambio cultural.

El resultado de esta transformación estructural puede denominarse “sociedad informacional”. Superando cualquier reduccionismo de esta transformación, sus atributos y efectos van más allá del ámbito de las tecnologías mismas, abarcando todas las esferas de la actividad humana, como ocurrió con los efectos de la “sociedad industrial”<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Castells, Manuel. “Flujos, redes e identidades: una teoría crítica de la sociedad informacional”. En: Castells y otros, Nuevas perspectivas críticas en educación. Barcelona, Piados, 1994

Como en todas las revoluciones, la sociedad informacional está enfocada hacia procesos, con continua innovación de sus productos. Su materia prima fundamental es la información, como la energía fue la materia prima de la revolución industrial. El control del conocimiento y la información tiene prioridad y define quién tiene poder en la sociedad. La presión por alcanzarlo genera flujos de intercambio y de redes entre instituciones, organizaciones y grupos. La relevancia o irrelevancia de cualquier grupo o actor social está condicionada por la presencia o ausencia de redes específicas. La ausencia de una red dominante lleva a una estructura irrelevante<sup>2</sup>.

En este contexto, los enfoques educativos han realizado una verdadera revolución cognitiva y cultural. Por un lado, las nuevas condiciones sociales y económicas requieren que se complementen los procesos de la educación formal presencial para preparar la fuerza de trabajo que las organizaciones requieren hoy. No nos referimos sólo a la cuestión de la necesaria y permanente actualización del conocimiento, sino al desarrollo de nuevas competencias cognitivas y sociales para interactuar en redes y participar en la construcción del conocimiento. Por otro lado, por el papel decisivo y sin precedentes de la autonomía de las nuevas generaciones de profesionales que (junto al papel de los medios y tecnologías), apuntan a nuevos espacios de conocimiento y a la construcción de múltiples identidades culturales, no limitadas al entorno social y físico en el que viven y trabajan<sup>3</sup>.

Así, la educación formal y la educación permanente en servicio requieren de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en sus programas. Y los nuevos desarrollos educativos, han avanzado en la construcción de ambientes virtuales de aprendizaje, facilitando el aprendizaje en red y

---

<sup>2</sup> Benveniste, Guy. *Twenty First Century Organizations*, San Francisco, Jossey-Bass, 1995

<sup>3</sup> Giroux, Henry. *Jóvenes, diferencia educación postmoderna*. En: Castells y otros, *Nuevas perspectivas críticas en educación*, Barcelona, Piados, 1994. Aranowitz, Stanley - Giroux, Henry. *Education Still Under Siege*, Westport, Bergin & Garvey, 1993

permanente que complementa y refuerza las actividades de aprendizaje presencial y semipresencial en los contextos de trabajo.

Sin embargo, los enfoques educativos requieren de un marco conceptual de educación crítica y relevante que, como “programas maestros”, permitan rescatar las intenciones educacionales de transformación en las prácticas mismas. En otros términos, no es suficiente contar con desarrollos tecnológicos o con profesionales más activos e individualmente actualizados, sino de mejorar efectivamente las prácticas sociales y sanitarias mismas. Ello implica retomar las ideas fundadoras de una pedagogía comprometida con valores de cambio social y de las organizaciones.

### **3. LA EDUCACIÓN PERMANENTE Y EN RED EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO**

La historia es una construcción permanente y los enfoques educativos se generan y transforman a lo largo del tiempo, con nuevos desafíos, viejos problemas y nuevas prácticas.

En el campo de la educación y capacitación del personal de salud en América Latina, la década del '80 dejó como aporte un profundo debate en los enfoques y las estrategias y una importante renovación en esta materia. Particularmente, estos enfoques recuperaron los aportes históricos de la pedagogía crítico- social, comprometidos con la dialéctica de cambio institucional y organizacional. El nuevo enfoque apuntó a la ampliación de la conciencia, a partir de la problematización de las prácticas, y al desarrollo de sujetos colectivos (equipos de trabajadores) alrededor de compromisos sociales sanitarios.

La clásica capacitación centrada en la transmisión de contenidos, dirigida a individuos y con baja integración con las prácticas situadas (entonces llamada Educación Continua) fue objeto de análisis críticos. Estos cuestionamientos

llevaron a la construcción del enfoque educativo y de metodologías pedagógicas de Educación Permanente en Salud (EPS), con los aportes de la educación crítica de adultos<sup>4</sup>, la educación en el trabajo<sup>5</sup>, los desarrollos de la ciencia cognitiva<sup>6</sup> y los estudios del cambio institucional<sup>7</sup> entre otras.

De acuerdo con el momento histórico moderno (en el sentido de proyecto de la modernidad) y del desarrollo de la fuerza de trabajo (como también ocurrió en fábricas y comunidades productivas), el enfoque educativo de EPS se asienta en ideas “maestras” como las siguientes<sup>8</sup>:

- El potencial educativo de las prácticas y situación de trabajo, incorporando el enseñar y el aprender a la reflexión contextualizada, como “palanca” del aprendizaje, identificando los problemas de las prácticas vigentes en los servicios y las necesidades de salud de la comunidad, reconociendo que sólo se cambia (aprendizaje/ desaprendizaje) a partir de percibir el problema o necesidad.
- El grupo como constructor activo del nuevo conocimiento y la nueva práctica: La construcción activa incluye la identificación de los problemas, el acceso y análisis de informaciones significativas y relevantes, la definición

---

<sup>4</sup> Le Boterf, Guy. La investigación participativa como proceso de educación crítica, UNESCO, 1979; Freire, Paulo. Acción cultural para la libertad, Tierra Nueva, 1975; Fals Borda, Orlando. La investigación- acción participativa: política y epistemología, Bogotá, CEREC, 1986; Bourdieu, Pierre. Rapport pédagogique et communication, París, Mouton, 1965.

<sup>5</sup> Nosella, Paolo. Trabalho e Educação, Conferencia Brasileira de Educação, 1986; Frigotto, Gaudêncio: Fazendo pelas maos a cabeça do trabalhador, Cadernos de Pesquisa Carlos Chagas, N° 47, 1983; Díaz Bordenave, Juan: La transferencia de tecnología apropiada al pequeño agricultor, OEA, Revista Interamericana de Educación de Adultos, n° 1, 1980; Argyris, C. Conocimiento para la acción, 1990, entre otros.

<sup>6</sup> Chosson, Jean. L'Entrainement Mental, París, Peuple et cultura au Seuil, 1975 ; Piaget, Jean. Génesis de las estructuras de pensamiento, Paidós, 1974

<sup>7</sup> Ardoino, A. El grupo de diagnóstico, Madrid, Rialp, 1978; Bauleo, A. Ideología, grupo y familia, Kagieman, 1974; Lappassade, G. Pedagogía Institucional, 1982; Senge, P. La quinta disciplina, 1990, entre otros.

<sup>8</sup> Entre otras numerosas contribuciones, consultar Haddad- Roschke – Davini, Educación Permanente en Salud, Serie Desarrollo de Recursos Humanos N° 100, OPS-OMS, WDC, 1994. Davini, M.C. Educación Permanente en Salud. OPS- OMS, WDC, Serie Paltex, N° 38, 1995

de nuevas formas de acción (nuevas prácticas) y su experimentación/ evaluación.

- La Interacción en redes, facilitando la disseminación de las iniciativas a nivel local, operativo, específico. La permanente articulación entre el conocimiento, las experiencias y la llegada al aprendizaje organizacional, constituye uno de los aportes más importantes.
- La producción de conocimiento colaborativo y la transferencia de buenas prácticas educativas a distintos contextos.

Una nutrida producción teórica- metodológica apoyó el fortalecimiento del enfoque educativo y de las variadas experiencias. El equipo de trabajo en salud, como sujeto colectivo, fue incluyendo la participación de todos los miembros del grupo (jefes o gerentes, personal médico, enfermeros, administrativos, docentes, trabajadores sociales y todas las variedades de actores que conforman al grupo de trabajo). Como proceso integral, la EPS integró no sólo el proceso colectivo sino también el desarrollo de capacitaciones específicas a grupos particulares (cursos, seminarios, talleres, reuniones).

Sin embargo, el nuevo siglo nos enfrenta con nuevas realidades y problemas, colocando límites a su desarrollo o planteando el desafío de su renovación. Por un lado, los procesos políticos y de reforma de los sistemas de salud de los '90, la inestabilidad de las conducciones sanitarias en los países y la influencia/dependencia del financiamiento externo llevaron a debilitar los proyectos de Educación Permanente en varios países<sup>9</sup> y los equipos de trabajo, muchas veces afectados por la terciarización de servicios, la flexibilización laboral y en los últimos tiempos por el fenómeno de las migraciones. Por otro lado, aunque no divorciado de aquellos problemas, la transformación estructural de la sociedad de

---

<sup>9</sup> Davini, M.C.- Nervi, L.- Roschke, M.A. La Capacitación del personal de los servicios de salud. OPS-OMS, Washington, 2002



la información plantea nuevos desafíos para el acceso y gestión del conocimiento. La relevancia de las instituciones, organizaciones y grupos está hoy condicionada a la presencia de redes específicas y a los flujos de intercambio entre los actores.

Se requiere entonces, renovar las experiencias y los procesos educativos apropiados a los cambios sociales y a las nuevas oportunidades que ellos generan. Ello no implica sustituir los programas y propuestas de educación en servicio, en términos presenciales y en los contextos específicos, sino complementarlos y apoyarlos con las nuevas herramientas disponibles hoy<sup>10</sup>.

Las tecnologías de información y comunicación permiten potenciar la disseminación global y democratización del conocimiento, con gran apertura y flexibilidad en el acceso a la información, el intercambio inmediato y oportuno con el resto del mundo superando problemas de distancia, la generación de comunidades virtuales para el intercambio de experiencias y el desarrollo de debates. En otros términos, facilitan la construcción de redes y el aprendizaje en red. Se plantea el desafío de integrar los avances anteriores en cualquier nivel de educación formal o permanente con los nuevos desafíos, enriqueciendo las propuestas.

El CVSP se inscribe en esta renovación, como un Campus abierto, descentralizado y en redes. Los distintos recursos (materiales, publicaciones, experiencias, informaciones, etc.) y los programas educativos producidos y colocados en las plataformas pertenecientes a los distintos Nodos del Campus constituyen aportes colaborativos estratégicos para toda la Región, en vistas a potenciar el desarrollo de la Salud Pública y a favorecer el aprendizaje permanente y colaborativo en red.

---

<sup>10</sup> Struchiner, M.. & Giannella, T. Aprendizaje y práctica docente en el área de salud. OPS/OMS, WDC, 2005

El enfoque educativo para el aprendizaje en red sostiene y da continuidad a las ideas “maestras” que alimentan el cambio institucional, sanitario y en las prácticas. Ello implica entender que:

- La información de calidad es una *herramienta estratégica* para el aprendizaje y una *mediación* para el análisis reflexivo, impulsando los cambios en los distintos contextos<sup>11</sup>
- El *aprendizaje* es el eje central, a través de la construcción del conocimiento activo, valiéndose de la interactividad que facilita el entorno y potenciando el intercambio de experiencias/ conocimientos y del aprendizaje colaborativo colectivo<sup>12</sup>
- La *reflexión* y la *problematización* es el motor para la comprensión de aquello que se aprende y para favorecer la *transferencia* del aprendizaje a las prácticas<sup>13</sup>.
- Es estratégico apuntar a cambios en las *prácticas laborales y organizacionales*<sup>14</sup>, a través de propuestas de intervención o de mejora en los contextos específicos de trabajo por parte de los participantes.

De este modo, las ideas “maestras” de la EPS y del Aprendizaje en red colaboran de manera sinérgica para el desarrollo del conocimiento global y local de los grupos de Salud Pública y con la transformación crítica de las prácticas.

---

<sup>11</sup> Packer, A. A Biblioteca Virtual em Saúde como espaço público de gestão em rede e acesso equitativo às fontes de informação e conhecimento científico, técnico e factual. Belo Horizonte, VI Congresso Nacional de la Red Unida, 2005

<sup>12</sup> Onrubia, Javier. Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED, Revista de Educación a Distancia, <http://www.um.es/ead/red/M2/>

<sup>13</sup> Schön, Donald. La formación de profesionales reflexivos, Barcelona, Paidós, 1992; Davini, M.C. Enfoques, problemas y perspectivas en la capacitación y desarrollo permanente de los recursos humanos de salud. OPS-OMS, 2001

<sup>14</sup> Argyris, Chris. Conocimiento para la acción. Barcelona, Granica, 1999

Con esta orientación, es importante destacar la necesidad de intercambio con realidades diversas, la sistematización y la formulación de evidencias, tomando en cuenta los contextos nacionales.

#### **4.CRITERIOS DE ACCIÓN PEDAGÓGICA Y ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJES DEL CVSP**

En el marco de las ideas “maestras” del enfoque educativo, pueden derivarse criterios de acción pedagógica para el desarrollo del aprendizaje en red en el entorno virtual del CVSP. El proceso educativo tiene que ver con la orientación del aprendizaje, con el trabajo interactivo y la comunicación activa del grupo en la construcción del aprendizaje y con el acceso a distintos recursos de conocimiento.

La utilización de Internet y las tecnologías en los programas educativos han contribuido significativamente en esta construcción, permitiendo el desarrollo de Ambientes o Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) que posibilitan una gran interactividad y, simultáneamente, el seguimiento personalizado, dinámico y oportuno de los aprendizajes de los participantes. En cuanto al conocimiento, éste alcanza mayor transparencia, dado que está disponible para quien lo consulte y no es propiedad exclusiva del docente, generando mayor autonomía para el aprendizaje permanente. Aunque un curso provea los materiales de trabajo, los participantes tienen la oportunidad de acceder a muchas otras informaciones y productos a través de la búsqueda, navegación y acceso a enlaces.

El Campus Virtual de Salud Pública ofrece un ambiente con diversos recursos educativos para el intercambio y el aprendizaje colaborativo en red, apoyando a los profesionales de la Región para promover cambios en la salud pública, facilitando:

- El desarrollo de procesos educativos en diferentes modalidades y formatos, incluyendo objetos de aprendizaje, cursos autodirigidos, cursos interactivos programáticos y tutoriales, materiales didácticos, etc.
- La interacción entre grupos y personas de distintos contextos, con independencia de las distancias, desarrollando el intercambio y el debate de experiencias.
- El acceso a fuentes de conocimiento en red y la navegación a través de enlaces.
- El uso de diversos recursos de comunicación y aprendizaje.
- La generación de comunidades virtuales de investigación y de actualización de conocimientos.
- El aprendizaje permanente.

La noción de aprendizaje como construcción activa permite entender que aprender es un proceso que se alimenta y realiza a través del intercambio con otros: el docente, el grupo, las herramientas de conocimiento. En este proceso, se integran el conocimiento explícito (informaciones, textos, bases de datos, etc.) y el conocimiento tácito (el que está en la “cabeza” de las personas, producto de su experiencia)<sup>15</sup>, generando el aprendizaje individual y colectivo. Asimismo, esta construcción del aprendizaje permite la autonomía de los participantes y la flexibilización de los tiempos de trabajo y participación de los trabajadores, de acuerdo con sus posibilidades personales.

Desde este enfoque, se destacan los procesos de mediación pedagógica, entre los tutores y el grupo, en el intercambio entre sí de los participantes, entre el grupo y las herramientas de información y conocimiento, entre las experiencias generales y locales, produciendo alternativas de intervención en las prácticas sociales e institucionales.

---

<sup>15</sup> Packer, Abel. A Biblioteca Virtual em Saúde como espaço público de gestão em rede e acesso equitativo às fontes de informação e conhecimento científico, técnico e factual. Belo Horizonte, VI Congresso Nacional da Rede Unida, 2005

El entorno del Aula del CVSP permite incluir una importante variedad de **recursos** en los programas educativos:

- ✓ **Fuentes de información:** textos electrónicos, referencias bibliográficas, enlaces a bibliotecas y bancos de información, a listas de interés, bases de datos, etc.
- ✓ **Objetos de aprendizaje:** materiales didácticos y actividades o ejercicios producidos para apoyar el proceso de construcción del aprendizaje, glosarios para consultas, instrumentos o *kits* de herramientas de apoyo a las actividades, videos, audios, video conferencias, hipertextos, simulaciones, etc.
- ✓ **Herramientas de comunicación e intercambio:** asincrónicas como mensajería, foros, grupos de discusión y actividades sincrónicas a través de salas de encuentro con transmisión de texto, audio y video, como son las de Blackboard Collaborate utilizadas en el CVSP; mensajería instantánea.
- ✓ **Recursos de evaluación y seguimiento:** cuestionarios de autoevaluación del proceso, registro de participación, encuestas periódicas, herramientas de evaluación formativas y sumativas automatizadas, etc.

De acuerdo con las competencias, objetivos y contenidos a desarrollar, existe una variedad de alternativas a la hora de enfrentar las decisiones del diseño pedagógico. De este modo, los programas de enseñanza pueden enfatizar:

- a) el aprendizaje de conocimientos sistemáticos, metodologías, procesos, instrumentos técnicos, etc. para el desarrollo de capacidades específicas de intervención en las prácticas sanitarias;
- b) el análisis de enfoques, marcos conceptuales, problemáticas, campos integrados de intervención, reconociendo la complejidad de los desafíos de las prácticas de trabajo en salud pública.

Pero cualquiera sea el énfasis del programa educativo, siempre es importante recordar que la intención educativa se dirige a apoyar la transformación de las prácticas sanitarias y no a un mero ejercicio académico o técnico. Se espera que los participantes puedan tomar decisiones y formular proyectos y alternativas de intervención potencialmente utilizables en contextos locales de trabajo. Para ello es importante favorecer el desarrollo de actividades de lecturas reflexivas, de análisis de situaciones, experiencias, casos, la solución de problemas y la problematización de prácticas complejas.

El *seguimiento y orientación* del aprendizaje se desarrolla a lo largo del proceso, en permanente actividad reflexiva *personalizada* (individual) y de intercambio colaborativo del grupo, como *proceso social de aprendizaje en red*.

En otros términos, se requiere privilegiar resultados de aprendizaje en cuanto *propuestas de acción transferibles al contexto de las prácticas sanitarias*, evitando la mera adquisición pasiva de informaciones.

## **5. MODALIDADES DE PROPUESTAS EDUCATIVAS**

Las propuestas educativas de la Red del Campus permiten apoyar diversas modalidades de desarrollo, basadas en la potencialidad del medio virtual y acoplándose a distintas propuestas y necesidades educacionales de los países e instituciones. Entre ellas, pueden destacarse:

- Cursos o Programas de capacitación presenciales, que incluyan actividades sistemáticas de aprendizaje y seguimiento a través del medio virtual y sus distintos recursos de conocimiento y de comunicación en red.
- Cursos desarrollados integralmente en el entorno virtual, con orientación y seguimiento tutorial y con grupos definidos de participantes.

- Cursos autodirigidos o de autoaprendizaje, de acceso libre e individual, valiéndose de distintos materiales disponibles y de la búsqueda personal de fuentes de información.
- Cursos virtuales que incluyan en su desarrollo distintas fases o momentos de trabajo presencial.

## 6. ACERCA DE LA EVALUACIÓN

El enfoque educativo del CVSP incluye a la evaluación como un componente importante, que acompaña toda la producción de las propuestas, desde:

- La evaluación diagnóstica o inicial, que apoya la definición de las necesidades educativas a cubrir, orientando la elaboración misma del Programa de aprendizajes. En su desarrollo, incluye la evaluación del perfil de entrada de los participantes.
- La evaluación de proceso, con enfoque integral, que abarca la valoración de los aprendizajes desarrollados en el marco de un programa educativo como la pertinencia y calidad de un programa mismo.
- La evaluación integradora o de síntesis, que incorpora la fase del proceso y la producción de propuestas o actividades de intervención en las prácticas.

En este sentido, “la evaluación no es un apéndice de la enseñanza ni del aprendizaje, es parte de la enseñanza y del aprendizaje. En la medida en que se aprende, simultáneamente se evalúa, discrimina, valora, critica, enjuicia, opta. Esta actitud evaluadora, que se aprende, *es parte del proceso educativo que, como tal, es continuamente formativo*”.<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> Alvarez Méndez, 1996. Citado por Celman Susana en ¿Es Posible Mejorar la Evaluación y Transformarla en Herramienta de Conocimiento? En Camilloni, Litwin, Celman, “Evaluación de los Aprendizajes en el Debate” Paidós. 1998.

La evaluación siempre debe apuntar a un proceso de mejora y de perfeccionamiento, tanto del aprendizaje logrado, como de la propuesta y organización del programa educativo mismo.

Un esquema básico para la evaluación en los entornos virtuales incluye cuatro preguntas básicas:

- ¿Qué debemos/queremos evaluar?
- ¿Para qué evaluamos?
- ¿Quién es el que evalúa?
- ¿Cómo evaluamos?

Estas preguntas nos permiten generar una matriz para tomar decisiones acerca del seguimiento y evaluación de la propuesta educativa, integrando los propósitos educativos, las estrategias y los indicadores de participación y aprendizaje.

No existen formas de evaluación que sean absolutamente mejores que otras. Su calidad depende del grado de adecuación al tipo de aprendizaje que deseamos evaluar, a los sujetos involucrados y a la situación en la que se ubiquen. Pero pueden incluirse evaluaciones periódicas de reacción o satisfacción, análisis de desempeño en el entorno virtual, calidad de las propuestas de intervención de los participantes, cuestionarios, ejercicios y distintas formas que permitan valorar los resultados progresivos y finales.

En cuanto a los actores participantes de la evaluación, no sólo intervienen los docentes. Ella involucra a la institución que ofrece considerando sus propósitos y necesidades, a los docentes y tutores, a los diseñadores del programa y a los participantes mismos. En este último aspecto, cabe destacar el valor de la autoevaluación de su participación y desempeño por parte de los participantes, como forma de fortalecer su aprendizaje reflexivo. Y asimismo, los participantes también intervienen valorando la propuesta misma del programa educativo, sus materiales y recursos, como la apreciación de la orientación y apoyo brindado por



sus docentes tutores. De esta forma, los participantes contribuyen en forma activa a la revisión y ajustes del programa mismo.

En el marco de este enfoque conceptual educativo, este documento aspira a definir los ejes orientadores y encuadre general para el aprendizaje en red, cuya operativización específica se detalla en otro documento del entorno educativo del CVSP, como apoyo, orientación y coordinación para el desarrollo de propuestas educativas particulares.

# **DISEÑO E IMPLEMENTACION DE PROPUESTAS EDUCATIVAS**

## **Aspectos Operativos**

**Organización Panamericana de la Salud**

**Noviembre 2013**

# **INDICE**

## **1.-Diseño Educacional en el CVSP**

**1.1.-Algunas etapas a considerar en el diseño y desarrollo de los procesos educativos**

**1.2.- Momentos o Fases del diseño de propuestas educativas en entornos virtuales**

**1.3.-Propuestas de intervención**

**1.4-Orientaciones básicas a considerar en el proceso de diseño de los módulos**

**1.5 Esquema General de los cursos**

## **2.- Pautas y criterios de Evaluación**

## **3.- Roles y funciones del Equipo Docente**

### **ANEXOS**

**A.- Guía Resumen de pautas y criterios de evaluación.**

**B.- Cuestionario inicial para participantes de cursos**

**C.- Instrumento de autoevaluación de los cursos**

**D.- Instrumento de evaluación final de los cursos**

## 1.- DISEÑO EDUCACIONAL EN EL CVSP

### Introducción

En el documento sobre los aspectos Conceptuales del Enfoque Educativo se presentan las ideas centrales que le dan fundamento pedagógico a las propuestas educativas del Campus Virtual de Salud Pública: la orientación hacia la Educación Permanente, la construcción de redes de aprendizaje colaborativo y la constitución de redes de trabajo en Salud Pública en la sociedad de la información y el conocimiento. Así mismo, se explicitan los criterios y nociones que sustentan la evaluación en los cursos del CVSP.

En el inicio de cualquier diseño educativo que formará parte de las propuestas educativas del Campus recomendamos considerar lo siguiente:

- Definir los problemas principales que enfrenta el campo de conocimiento y acción específica sobre el cual se piensa diseñar un curso, así como los problemas generales que enfrentan los países de la Región y del mundo en caso que corresponda.
- Reconocer los antecedentes de la propuesta educativa para entender su inserción y articulación con las propuestas precedentes.
- Describir las competencias (conocimientos y habilidades) que se esperan desarrollar en los trabajadores de salud de la Región para abordar estos problemas de salud identificados.
- Describir el propósito y los objetivos generales de aprendizaje que se esperan alcanzar.
- Identificar los contenidos precisos con los que se pretende desarrollar las competencias y avanzar sobre los problemas de la práctica en salud.

A la par, en el diseño de los cursos virtuales se debe pensar que, el enfoque de la Educación Permanente promueve el aprendizaje a lo largo de la vida y que tanto los problemas de la práctica como los conocimientos cambian constantemente; una vez solucionados unos problemas es factible que aparezcan otros y se necesiten de nuevas intervenciones y de nuevos conocimientos. En este sentido se sugiere considerar de manera simultánea:

- Un espacio para el diseño de proyectos de intervención que puedan desarrollarse durante el proceso educativo y posterior a esta etapa de acompañamiento tutorial.
- Espacios de intercambios como los Foros Virtuales para continuar con discusiones puntuales sobre algún tema, problema o intervención particular.

- Procesos de evaluación de la práctica en los servicios luego de terminado la parte formal del proceso educativo, que permita analizar cómo ha cambiado la situación inicial identificada como problema, a partir del proceso educativo y la intervención a través del proyecto definido por el alumno.

Una vez que se tienen estos avances que constituyen el “estado del arte” de la propuesta, los problemas de la práctica sobre los que se quiere incidir, los aprendizajes que serán impulsados y la forma en que se promoverá su transferencia se comienza a organizar y sistematizar el diseño.

### **1.1.-Algunas etapas a considerar en el diseño y desarrollo de los procesos educativos:**

En sentido general, a grandes rasgos, para cualquier diseño de cursos virtuales es conveniente considerar y programar las siguientes etapas<sup>17</sup>:

- 1- Diseño: esta es un etapa muy importante, donde se define lo que se quiere alcanzar y el para qué de la propuesta. Se realizan encuentros con expertos que ayudan al debate y comprensión de lo que se pretende realizar así como encuentros con expertos en el enfoque educativo y la plataforma educativa *Moodle* para conocer en detalles las bondades tecnológicas del sistema.
- 2- Una vez finalizado el diseño y cargado en la Plataforma del Campus, se convoca a los futuros tutores del Curso, que generalmente son expertos que pertenecen a los Nodos de Países del Campus Virtual, a conocer y capacitarse tanto en la tarea tutorial como en el manejo de la plataforma. Además, se comparten criterios comunes para la realización y evaluación de tareas y actividades y se definen las tareas principales y compromisos que adquiere el tutor.
- 3- Acordado el calendario de la propuesta educativa, se realiza el lanzamiento del “*curso piloto o primer curso*”, como primera experiencia, con la participación de un número determinado de países.
- 4- Una vez terminado la primera experiencia, alumnos, tutores y coordinadores, realizan una evaluación profunda sobre los resultados, dificultades, éxitos y las recomendaciones para el rediseño de la propuesta.
- 5- La etapa siguiente es la re- adecuación de la versión inicial, lo que implica ponderar la validez de la propuesta educativa, además de su contenido en

---

<sup>17</sup> Como una guía complementaria, recomendamos revisar el “Mapa de ruta” o “directrices del proceso” en la Producción de procesos educativos en el Nodo Regional CVSP, y las cinco etapas: Análisis-Diseño-Producción-Implementación-Evaluación. Este documento está disponible para los creadores de nuevos cursos.

función de nuevas investigaciones, documentos científicos y experiencias que pueden enriquecer y actualizar la primera versión. Además, se analizan si los ejercicios y foros elegidos sirvieron para realizar la reflexión esperada o si ameritan un cambio sustancial.

## **1.2.- Momentos o fases del diseño de propuestas educativas en entornos virtuales**

A continuación presentamos una serie de acciones posibles para el diseño educativo de las propuestas del Campus Virtual de Salud Pública:

- **Elaboración de la Presentación del Curso**

Este momento del diseño tiene como finalidad comunicar a los participantes del curso gran parte de la información discutida y pensada en ese “estado de arte” de la propuesta. Debe orientar a los participantes sobre el mapa general del curso con sus propósitos, objetivos generales, resultados esperados, organización general de temas (divisiones temáticas o definición del número de Módulos, Unidades y contenidos de cada uno de ellos), la metodología del curso (secuencia de aprendizaje, tipo de actividades, tipo de interacciones entre los participantes y el equipo docente).

Los participantes y sus organizaciones de pertenencia deben tener claro con esta presentación cuál es el sentido general de la oferta de este curso; qué persigue y para qué; por qué es un tema importante que compromete a la Organización a ofrecer un curso a nivel regional; por qué les será útil, qué posibilidades de integración tiene con respecto a sus propios contextos institucionales.

- **Definición de la Organización de contenidos y actividades**

Para organizar los contenidos y actividades del curso se sugiere considerar una estructura modular que deberá contemplar en cada módulo:

- Un guía escueta con orientaciones sobre el módulo
- Los objetivos específicos.
- Los contenidos.
- Las actividades educativas.
- La bibliografía específica

Los módulos tendrán un ordenamiento que respete la lógica del proceso de aprendizaje que se quiere promover.

Como parte de la propuesta global del curso, debe contemplarse en la programación 15 días iniciales donde los alumnos participan en un proceso de “**familiarización**” tanto de la plataforma virtual como de las reglas establecidas para transitar durante el período del curso.

- **Selección de las Actividades de aprendizaje**

La problematización y reflexión implica pensar y diseñar actividades de aprendizaje o ejercicios que conlleven a los alumnos a enfrentarse a situaciones específicas de análisis, de identificación de problemas y sus determinantes básicos, la búsqueda de informaciones nacionales e internacionales, el planteamiento de hipótesis, la definición de estrategias de intervención. Estas actividades se deben diseñar de manera creativa con ejercicios diversos: *casos, análisis de situación de país, preguntas, búsqueda de información, entrevistas, análisis de noticias, planteamiento de un problema específico.*

La selección del número de actividades de aprendizaje o ejercicios depende en gran parte de la longitud del curso y del número de módulos. Lo más importante es que estas actividades sean representativas de los problemas generales que en el campo temático se presentan, de manera que los alumnos puedan reflexionar sobre los problemas de su país y de su institución en particular. Se recomienda cuidar que las actividades sean variadas, se encadenen en una secuencia progresiva, se incluya la práctica de alguna manera, se tienda a un equilibrio entre las actividades de interacción grupal y las de tipo individual.

- **Diseño de una propuesta de intervención**

Es parte de las actividades de aprendizaje y busca vincular al alumno con su propia realidad, conectándolo con un problema real de su práctica de trabajo que amerite de soluciones posibles, a través de alguna propuesta novedosa de intervención y considerando los actores sociales diversos que forman parte del entorno. El diseño de este proyecto se puede iniciar desde el principio del curso o al finalizarlo, de manera que una vez terminado el alumno pueda seguir desarrollando la propuesta con apoyo de algún tutor o de los puntos focales que se hayan designado para ello. (Ver el punto 1.3 para profundizar sobre la propuesta de intervención)

- **Selección de los recursos de conocimiento**

Se denominan recursos de conocimiento a todos aquellos objetos de aprendizaje que permiten/facilitan/posibilitan la construcción de las habilidades cognitivas de conocimiento y comprensión:

**Selección de lecturas fundamentales y complementarias.**

La selección de las lecturas deberá realizarse con mucho cuidado para cada uno de los módulos, ya que tendrá que responder a los objetivos y contenidos establecidos pero fundamentalmente a apoyar las actividades

de aprendizaje y la problematización y el debate que se desea levantar y para lo cual las lecturas serán una fuente importante de referencia.

Los diseñadores de los cursos pensarán distintos tipos de lecturas y distintos momentos para realizar las mismas:

- Unas serán de carácter obligatorias, sobre las que se pedirán análisis, reflexiones, comentarios, retomar sus aportes en los ejercicios, las cuales serán objeto de calificación (cualitativa). Estas pueden ser documentos existentes, pero de actualidad y que constituyen el eje fundamental del contenido educativo del módulo o, podría ser una lectura construida para fines del módulo en particular.
- Otras serán complementarias para apoyar los conocimientos, el análisis de los ejercicios y las discusiones de los foros.
- También se consideran las bibliografías de referencia, ofrecidas al alumno como link en Word o PDF para que pueda consultarlas cuando las necesite dentro de su práctica laboral y no necesariamente para leer dentro del desarrollo de la experiencia educativa.

**Inclusión de hipertextos en las lecturas.** Cuando se trate de textos elaborados por el equipo docente se recomienda incluir enlaces a los espacios referidos en el texto, o al glosario o a otras páginas web relacionadas con el contenido.

### **Selección de enlaces de interés**

Una de las características distintivas del aprendizaje en entornos virtuales en base al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es la posibilidad de acceder a múltiples sitios y repositorios de información que permiten ampliar la disponibilidad de objetos de aprendizaje. De esta forma es recomendable seleccionar enlaces de interés directamente relacionados con los temas trabajados en cada módulo para que cada participante tenga la opción de profundizar, explorar y conocer más alternativas que las que estrictamente se desarrollan en el curso.

### **Videos**

Los videos como recursos educativos se caracterizan por tener gran potencialidad comunicativa, permiten personalizar la comunicación y acercar de una forma vívida experiencias y conocimientos llegando a los participantes que están dispersos geográficamente a lo largo de toda una región.



Se pueden utilizar para preparar presentaciones del curso, brindar conferencias, mostrar simulaciones, describir procedimientos, narrar experiencias, escuchar relatos de casos y experiencias a través de los propios protagonistas. En todos los casos se requiere de posterior análisis, intercambio y debate grupal.

### **Selección y/o construcción de casos, situaciones, documentos como objetos de aprendizaje**

El enfoque educativo del CVSP prioriza la transferencia a la práctica de las habilidades y conocimientos que se promuevan en las propuestas educativas. Para lograr este propósito es indispensable incluir actividades que le posibiliten al participante la articulación de los contenidos con situaciones concretas de la práctica cotidiana. Un punto clave en este tipo de actividades es la selección y/o construcción de los casos, situaciones y o preguntas a analizar. Pueden ser reales o artificiales pero deben ser sintéticos, claros, pertinentes y relevantes en relación a los objetivos del módulo en el que se utilicen. Deben acompañarse de las consignas que orienten su análisis y la síntesis reflexiva.

### **Biblioteca Colaborativa**

El enfoque educativo del CVSP concibe el aprendizaje como una construcción activa mediada socialmente a través de la interacción con múltiples objetos de aprendizaje elegidos por el equipo docente sumando los aportes colaborativos de todo el grupo de participantes. Para dar lugar a este proceso es muy útil considerar la disponibilidad de una **Biblioteca Colaborativa** en la que todos los actores puedan compartir textos digitales y luego comentarlos críticamente.

#### **▪ Selección de los recursos de interacción o comunicación**

##### **Espacios de comunicación:**

Es conveniente considerar la posibilidad de diferentes interacciones entre todos los actores involucrados en el curso. Así podrán disponerse de espacios para la comunicación entre los participantes y el equipo docente. Se puede ofrecer espacios: para los anuncios de la coordinación del curso, para los intercambios informales entre los participantes sin coordinación docente, para la orientación general de parte de los tutores y para la comunicación entre coordinadores y tutores.

##### **Foros:**

Son los espacios en los que tendrán lugar los debates, análisis, interpretaciones sobre los temas del curso con consignas específicas.

Los diseñadores deberán determinar el número de foros temáticos a desarrollar en el curso y en los módulos que se insertarán. Los mismos retomarán el eje central, tema, problema, preocupación principal que se desea debatir. Generalmente se elige cuando se hace el diseño; sin embargo, los alumnos pueden sugerir una vez iniciado el programa educativo otros temas que pueden ser incorporados en un foro particular por grupos de alumnos o conservarlos como propuestas futuras de foros abiertos una vez concluido el programa educativo.

### **Galería de producciones grupales o individuales:**

El diseño de un curso podría contemplar una galería donde se ubiquen trabajos, desde nuevas publicaciones nacionales hasta las propias que se vayan produciendo con los proyectos de intervención.

### **Chats:**

Es una de las herramientas de comunicación más conocidas por los participantes por su uso generalizado más allá de lo educativo. El término "Chat" se utiliza para designar el encuentro entre dos o más personas en Internet que mantienen una conversación en tiempo real. Es útil para el intercambio de dudas y preguntas entre docentes y participantes y participantes entre sí. Facilita la socialización y el reconocimiento de los participantes entre sí.

### **Salas de encuentro sincrónico audiovisual (Blackboard Collaborate):**

Es una herramienta de comunicación sincrónica que reúne audio, imágenes, pizarra virtual interactiva, charla escrita entre los participantes y la posibilidad de compartir aplicaciones que incluye la navegación por sitios web o por el propio entorno en el que se desarrolla el curso.

Es el medio que permite el mayor acercamiento entre todos los participantes de propuestas educativas de entornos virtuales al permitir el reconocimiento de los participantes a través de su voz, su imagen y su discurso.

- **Sistema de evaluación**

El CVSP ha definido un sistema de evaluación que se corresponde con el enfoque educativo descrito. Cada equipo docente elaborará una propuesta concreta acorde a los principios generales del enfoque educativo. En el punto 2 de este documento se explicitan las pautas y criterios de evaluación.

### 1.3.-Propuestas de intervención

El CVSP como una estrategia de Cooperación Técnica se propone formar profesionales del equipo de salud en aquellas competencias necesarias para la resolución de los problemas identificados en sus contextos de práctica.

Esto significa que es imprescindible que las propuestas educativas del CVSP procuren la relación entre lo trabajado en los programas educativos y la realidad concreta del sistema de salud en el que se incluye cada participante. Por otro lado el marco de la EPS, que conforma el enfoque educativo, promueve la organización explícita de actividades que permitan esta vinculación entre práctica y teoría.

Para cumplir con esta finalidad es necesario que toda propuesta educativa requiera la elaboración de una “Propuesta de intervención” por parte del participante, que sea factible de aplicación en su contexto de trabajo.

#### ¿Qué entendemos por Propuesta de Intervención?

El enfoque de la Educación Permanente en Salud sostiene que cada profesional se puede tornar en un sujeto reflexivo que interprete la realidad cotidiana, problematizándola y analizándola para proponer alternativas de solución a los problemas identificados. La propuesta de intervención constituye para los cursos del CVSP un eje de trabajo importante, en tanto permite la integración de conocimientos y facilita la continuidad del pensamiento y acción una vez cerrado el curso como espacio de aprendizaje. La propuesta permitirá al alumno el seguimiento de dicho aprendizaje en su práctica concreta y la posibilidad de poder transformarla en el tiempo a través de las acciones de intervención que plasmó en la propuesta y que podrá seguir madurando a lo largo de su experiencia laboral.

Es así que toda **propuesta de intervención será un conjunto integrado de líneas de acción sugeridas por cada participante para la resolución de problemas de la práctica**. Estas líneas deben sintetizar los aprendizajes realizados en el curso encontrando su fundamento en los contenidos y los encuadres teóricos conceptuales desarrollados en la propuesta educativa.

Para la elaboración de la **propuesta de intervención** se sugiere fortalecer el conocimiento y la comprensión de algunos procesos básicos:

- La identificación de los **actores involucrados** en las situaciones de trabajo del participante.
- El reconocimiento de **los intereses y la influencia** de cada uno de ellos con respecto a los procesos de toma de decisiones centrales de su contexto laboral.
- La **definición de problemas** de la práctica.

- **La justificación y fundamentación** de la necesidad de intervención en el problema elegido.
- La enumeración y descripción de **alternativas de solución**.
- Los criterios para evaluar la **viabilidad, pertinencia y relevancia** de cursos de acción alternativos para solucionar el problema definido.
- La selección de un conjunto integrado de **acciones organizadas de forma coherente, clara y precisa**.
- La previsión de un **seguimiento** de la aplicación de la propuesta considerando los **apoyos necesarios para su implementación**.

#### **1.4-Orientaciones básicas a considerar en el proceso de diseño de los módulos:**

- Promover el “aprendizaje significativo” a través de tareas que impliquen interacción, diálogo, preguntas, solución de problemas;
- Proveer guías y dispositivos pedagógicos claros y efectivos para establecer la práctica reflexiva;
- Ajustar los contenidos a los problemas (conocidos a través de evidencias) de los países y a las necesidades de los alumnos;
- Relacionar las tareas y experiencias al mundo del trabajo;
- Fomentar colaboraciones dentro y fuera del aula virtual;
- Fomentar el aprendizaje en red a través de preguntas clave;
- Fomentar el aprendizaje a lo largo de toda la vida; de manera que cuando concluya la fase del proceso educativo formal, el alumno tenga herramientas y mecanismos para seguir profundizando los problemas identificados en su práctica laboral;
- Explorar cómo ayudar a los estudiantes a que aprendan a utilizar el conocimiento para resolver “problemas inesperados”;
- Diseñar contenidos originales y estrategias para crear una "cultura de pensamiento" crítico y creativo;
- Proporcionar el acceso a nuevos terrenos del conocimiento;
- Definir con precisión mecanismos para la construcción de un proyecto de intervención.

#### **1.5 Esquema General de los cursos**

A continuación se presenta un resumen esquemático sobre los elementos a considerar en el diseño para ser colocado en la plataforma educativa:

<b>Al nivel de la ventana general del curso</b>	<b>Al nivel de cada módulo</b>
<p><b>1.-Título del curso o módulo</b></p> <p><b>2.-Imagen</b> (opcional)</p> <p><b>3.-Personal docente</b></p> <p><b>4.-Duración</b></p> <p><b>5.-Certificación que se otorgará</b></p> <p><b>6.-Guía general</b> (Bienvenida y resumen de la modalidad organizativa y de trabajo del curso )</p> <p><b>7.- Programa general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Título</li> <li>- Propósitos</li> <li>- Fundamentación</li> <li>-Competencias generales</li> <li>- Objetivos generales</li> <li>-Tipo de curso (Modalidad)</li> <li>- Estructura del curso</li> <li>-Contenido temático por módulo</li> <li>- Criterios de evaluación</li> <li>-Glosario</li> <li>- Las reglas del juego: qué se espera de tutores, participantes</li> </ul> <p><b>8.- Calendario</b> -Inicio y terminación del curso y de cada uno de los módulos y de cada una de las actividades.</p> <p><b>9- Espacios de comunicación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anuncios de la Coordinación</b></li> <li>• <b>Sala de tutores</b></li> <li>• <b>Sala de alumnos con tutores</b></li> <li>• <b>Cyber café (opcional)</b></li> </ul>	<p><b>1.- Guía del módulo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Título del Módulo</li> <li>-Imagen (opcional)</li> <li>-Objetivos específicos</li> <li>-Contenidos del módulo</li> <li>- Estructura general de las actividades</li> </ul> <p><b>2.- Actividades de aprendizaje</b> Las oportunidades que se le proporcionan a los estudiantes para que puedan conseguir los objetivos de aprendizaje y desarrollar las competencias definidas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividades de interacción:</b> Selección de un tema de debate en Foro e identificación de otros espacios de interacción como los espacios áulicos de alumnos y tutores, los Chat, las salas de encuentro sincrónico audiovisuales.</li> <li>• <b>Lecturas obligatorias y complementarias</b> Textos preparados para el módulo, artículos publicados y seleccionados especialmente para la temática a estudiar.</li> <li>• <b>Análisis de casos, resolución de problemas, Ejercicios, Simulaciones.</b></li> </ul> <p><b>5.- Proyecto de intervención</b> Definición de un trabajo de intervención</p> <p><b>6.- Evaluación de las actividades educativas.</b> Enunciar los criterios y pautas de evaluación de todos los componentes del curso</p> <p><b>7.- Bibliografía complementaria</b> -Bibliografía de referencia que pueda ser útil a los participantes tanto para el proceso educativo como para su vida profesional futura</p> <p><b>8.- Otros</b> -Enlaces de interés de páginas web</p>

## 2.- PAUTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

De manera general, entendemos a la evaluación de los programas de educación a distancia como aquel conjunto de procesos sistemáticos de recogida y análisis de información fiable y válida para tomar decisiones sobre un programa educativo.

La evaluación debe contemplar tanto la planificación y el diagnóstico (al inicio) como la aplicación, a la cual también podemos llamar de proceso o formativa, como la evaluación de resultados, sumativa o integradora<sup>18</sup>.

En cada momento de la evaluación los distintos actores involucrados pueden elegir diferentes elementos que constituyen distintos objetos de evaluación que son evaluados de diferentes modos.

El sistema de evaluación del enfoque educativo del CVSP plantea 4 preguntas centrales:

¿Qué evaluamos? ¿Para qué? ¿Quién evalúa? ¿Cómo evalúa?

A continuación se presenta un cuadro que combina las preguntas centrales con los momentos de la evaluación.

<b>¿Qué evaluar?</b>	<b>Al inicio del curso:</b> El perfil de los participantes Las características del programa, los contenidos y competencias a enseñar <b>Durante el desarrollo del curso:</b> La marcha de los participantes en el proceso de aprendizaje, su adecuación al trabajo en entornos virtuales El funcionamiento de la plataforma y sus recursos <b>Al finalizar el curso:</b> El rendimiento/desempeño de los participantes La adecuación de la propuesta (materiales, bibliografía, actividades) al perfil de los participantes
<b>¿Pará qué evaluar?</b>	<b>Al inicio del curso:</b> Para diagnosticar/conocer a los participantes <b>Durante el desarrollo del curso:</b> Para tomar decisiones durante la marcha del proceso (rectificaciones, adecuaciones, ordenamiento de tiempos) <b>Al finalizar el curso:</b> Para certificar el aprendizaje de los participantes Para descubrir resultados no esperados

<sup>18</sup> Sarramona Jaume. "Evaluación de Programas de Educación a Distancia" Universidad Autónoma de Barcelona, España. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Volumen 4, N° 1, Junio del 2001

	Para tomar decisiones en futuros desarrollos del mismo curso
<b>¿Cómo evaluamos?</b>	<p><b>Estrategias no estructuradas</b>  Producciones escritas individuales y/o grupales a partir de preguntas orientadoras  A través de la participación de los participantes en foros, chats, etc.  Registro de memorias personales (cuadernos de registro)</p> <p><b>Estrategias estructuradas</b>  Encuestas, cuestionarios  Grillas con escalas de ponderación  Registro de los ingresos y usos de la plataforma</p>
<b>¿Quién Evalúa?</b>	Los participantes a sí mismos (autoevaluación) Los participantes a sus tutores y a las distintas instancias del curso Los docentes Los coordinadores a los tutores

## La evaluación inicial o diagnóstica

En el marco del CVSP, al pensar en la **evaluación inicial de los programas educativos** es conveniente hacer explícitas las respuestas a preguntas tales como:

¿Cuál es el propósito de la propuesta educativa que estamos desarrollando?  
¿Cómo se vincula con la misión de la institución que organiza el curso? ¿Cuáles son las condiciones del contexto y del entorno para su implementación? ¿Cuáles son los aprendizajes que deseamos impulsar? ¿Qué tipo de competencias y capacidades buscamos promover en los participantes?

En la etapa diagnóstica resulta primordial también evaluar la adecuación del programa a las necesidades de los destinatarios, a sus características y al contexto de su trabajo.

Durante el diseño de la propuesta deben **analizarse los objetivos, la relevancia y pertinencia de los contenidos temáticos**, analizando de manera profunda la **adecuación de las estrategias y los recursos didácticos** al marco conceptual de la propuesta del curso y del CVSP.

En la revisión de la estructura pedagógica de un curso, Jaume Sarramona<sup>19</sup> propone revisar la presencia e idoneidad de elementos tales como:

- Claridad y adecuación del *lenguaje* empleado según el medio de comunicación utilizado y las características de los destinatarios.
- Incorporación de *orientaciones metacognitivas*, que faciliten un aprendizaje significativo y desarrollen el hábito de aprender.
- Incorporación de *incentivos motivadores*, que rompan el aislamiento propio del sistema y favorezcan la continuidad en el aprendizaje.
- Fomento de la *transferencia*, para que los aprendizajes logrados en el programa sean útiles para situaciones diversas.
- La posibilidad y estrategias para la *autoevaluación*.
- La creación de *canales de comunicación* para realizar consultas.
- Previsión para proporcionar *ayudas* a los destinatarios que las precisen.
- Incorporación de instrumentos para la *evaluación de resultados*.

En relación con los participantes, en esta etapa cobra gran relevancia:

- Realizar una adecuada selección de los participantes de acuerdo con los propósitos del curso y el perfil de los aspirantes.
- Identificar intereses, expectativas y experiencia previa a través de instrumentos específicos.
- Dedicar los primeros días del curso a promover el intercambio, la integración y la familiarización de los participantes con el entorno virtual y el tutor asignado.

## La evaluación del proceso o formativa

En las propuestas actuales de evaluación, la misma no es un aspecto de la tarea educativa que se realiza solo al finalizar las acciones docentes. La evaluación conforma un engranaje estratégico de todo el proceso educativo.

La evaluación del proceso posibilita realizar un trabajo permanente de ajuste y adecuación de la propuesta, tanto desde una perspectiva general como desde la mirada del seguimiento específico de cada participante.

La evaluación del **proceso** se vincula con la habitualmente denominada “**evaluación formativa**” que busca mejorar y optimizar la marcha del **proceso** que se está desarrollando.

En los entornos virtuales, durante el desarrollo de un curso el equipo docente debe prestar atención a:

---

<sup>19</sup> Sarramona Jaume. “Evaluación de Programas de Educación a Distancia”. Universidad Autónoma de Barcelona. España. Op.Cit.



- El funcionamiento del campus virtual (accesibilidad, velocidad, etc.).
- La adecuación de participantes y entornos al uso de las herramientas virtuales.
- El uso y aprovechamiento de los canales de comunicación.
- La adecuación de tiempos y plazos.
- Los logros y dificultades de cada uno de los participantes en relación al avance conceptual en el dominio de los contenidos del curso.

En definitiva, **la evaluación del proceso deberá velar por el cumplimiento de lo previsto en la planificación así como la valoración de las respuestas dadas a las situaciones no previstas.**

Si entendemos que la evaluación en cualquiera de sus formas, busca siempre la mejora del proceso de aprendizaje, esto supone que en cuanto obtenemos información de la marcha del programa esto nos permite incluir modificaciones, tomar decisiones en función de reorientar los procesos de aprendizaje para optimizar los resultados obtenidos.

En relación con los participantes, en esta etapa cobra gran relevancia:

- Un adecuado proceso de comunicación tutor-alumno.
- El registro por parte del tutor de todas las actividades realizadas por el participante a los fines de poder realizar devoluciones pertinentes de logros y dificultades.
- El intercambio permanente entre tutores y coordinadores a los fines de realizar devoluciones periódicas acerca de la marcha del proceso.
- La promoción de instancias para que el participante pueda autoevaluar el proceso de aprendizaje que se encuentra desarrollando.
- La propuesta de alternativas de complementación a las actividades previstas.

### **¿Qué será evaluado y cómo?**

Para la evaluación del rendimiento del participante a lo largo de todo el curso, se tendrán en cuenta las siguientes dimensiones e indicadores:

#### **Tareas (Ejercicios)**

En la evaluación de las distintas tareas que se plantean a lo largo del curso, se tendrá en consideración:

- Capacidad para comprender y trabajar sobre la consigna pautada.
- Capacidad para evidenciar la comprensión de la bibliografía del curso y su aprovechamiento para la resolución de la tarea.

- Capacidad para realizar un análisis crítico y reflexivo de la complejidad del problema y los múltiples factores involucrados.
- Capacidad para plantear alternativas de resolución acordes al contexto presentado.
- Capacidad de vincular las tareas planteadas con la realidad de su país y su contexto de trabajo.
- Capacidad para reflejar el análisis profundo y comprensión de las lecturas principales y complementarias de cada módulo, relacionadas con la tarea.
- Capacidad para identificar ejes temáticos fundamentales, la vinculación con los problemas del país de pertenencia, los desafíos a encarar por el participante en su contexto de trabajo, el reconocimiento de los nuevos aportes de la bibliografía a su capacitación y desempeño, los temas o problemas que quedan pendientes, etc.
- Adecuación a la extensión de texto solicitada y a los tiempos de entrega pautados.
- Capacidad para incorporar los señalamientos y/o sugerencias del tutor para mejorar/enriquecer sus producciones.
- Capacidad de expresarse con sus propias palabras, citar correctamente cuando corresponda y evitar las copias o plagios.

### **Foros de Intercambio**

- Los foros son **espacios de diálogo** entre los alumnos y los docentes del curso. Es el lugar para el encuentro, el intercambio y la construcción compartida de forma asincrónica, entre docentes y alumnos.
- Para la aprobación del curso **es obligatoria la participación en los foros** propuestos para cada módulo.
- Para la evaluación se tendrá en cuenta la adecuación a la consigna propuesta, el respeto por los aportes de colegas, la profundidad de sus comentarios, el intercambio de ideas y posturas diversas, el cumplimiento de los tiempos de participación, etc.
- Se recomienda que las intervenciones en los foros sean lo más resumida posible, a los fines de enriquecer el intercambio.

### **Apreciación del tutor**

Como referencia para el seguimiento del desempeño de los participantes, el tutor deberá tomar en cuenta las siguientes categorizaciones para indicar la calidad del trabajo realizado:

- En cada una de las tareas y ejercicios:  
**MB:** muy bueno    **B:** bueno    **R:** regular
- Si el estudiante no realizó la actividad:  
**NC:** No Cumplió
- Apreciación global de cada módulo:  
**MB:** muy bueno    **B:** bueno    **R:** regular

## **Autoevaluación**

También podrá contemplar la autoevaluación del participante, acerca de la marcha de su proceso de aprendizaje a través del intercambio “participante–tutor”.

Se valorará la capacidad del participante para reconocer su punto de partida, sus logros y dificultades frente a la temática del curso y su modalidad virtual.

## **La evaluación de cierre o “sumativa”.**

Es el momento de la evaluación que tradicionalmente más se conoce y utiliza. Es aquella que implementamos cuando se da por concluido el desarrollo de la propuesta educativa.

Es de gran valor considerar que se evalúen el desempeño de los participantes, el del equipo docente y la adecuación final de la propuesta educativa.

La información obtenida en esta etapa será de gran utilidad para acreditar la certificación del curso a los participantes, para considerar modificaciones en futuros desarrollos del mismo curso en función de los logros obtenidos ya fueren esperados o no.

Es importante que en los momentos de cierre se implementen estrategias de evaluación que permitan disponer de información relativa a la capacidad del participante de integrar y consolidar todos los aprendizajes realizados a lo largo del curso. Esto puede realizarse a través de pruebas integradoras, análisis de casos, elaboración de proyectos, etc.

El equipo docente debe ser capaz en estas instancias de reconocer la existencia de diversidad de enfoques en la producción de sus alumnos, promoviendo producciones acordes al contexto de trabajo de cada participante y en donde el desafío no es la presentación de respuestas únicas sino la capacidad del participante para presentar, sostener y justificar sus puntos de vista.

La coordinación del curso en conjunto con el equipo docente debe establecer una ponderación de las actividades calificables del curso, con los pesos relativos de cada actividad y de cada uno de los módulos.

Por último, no debe dejarse de lado en los momentos finales generar espacios y estrategias para que los participantes evalúen a sus formadores y a las distintas instancias del curso pues dicha información resulta de relevancia estratégica para la toma de decisiones en futuras ediciones de la misma propuesta educativa.

### **Certificado Final de Aprobación**

Al finalizar el curso, la OPS certificará la aprobación del mismo. La coordinación del Campus Virtual de Salud Pública – Nodo Integrador – establecerá la siguiente escala para la certificación final del curso:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Aprobado con Excelencia</b></li><li>▪ <b>Aprobado con Distinción</b></li><li>▪ <b>Aprobado</b></li></ul> |
|---|

La definición de la apreciación global del rendimiento será consecuencia del análisis del desempeño alcanzado por el participante en las distintas instancias del curso y será establecida en acuerdo por los tutores y la coordinación general del curso.

Para ayudar al tutor a evaluar el rendimiento del participante, se ha elaborado una guía resumen con las pautas mencionadas anteriormente (Ver anexo A), la cual debe ser adaptada a las características del curso.

En relación con los participantes en esta etapa cobra gran relevancia:

- La posibilidad de integrar los aprendizajes y obtener una visión totalizadora del desarrollo del curso.
- Brindar a los participantes la oportunidad de realizar una evaluación del curso y del desempeño del equipo docente en forma exhaustiva incluyendo la expresión abierta de opiniones, observaciones y sugerencias.
- La reflexión personal y grupal sobre la dinámica comunicacional y el desarrollo conceptual.
- La concreción de una propuesta de intervención significativa para el participante y su contexto laboral.

## **Sistema de evaluación y calificaciones totales del curso<sup>20</sup>**

Las actividades calificables del curso y cada módulo en particular tendrán una ponderación o peso relativo hacia la calificación total del curso, según establezca la coordinación y atendiendo a las directrices y criterios de evaluación del Enfoque Educativo.

La Propuesta de Intervención deberá tener un peso importante en relación con el resto de las actividades, tomando en cuenta que se ha planteado como un eje importante que permite la vinculación entre práctica y teoría y la integración de conocimientos.

Este “sistema de evaluación” estará configurado en la plataforma del Aula Virtual para obtener de manera automática las calificaciones de los módulos y del total del curso. Por esta razón, será esencial que el equipo docente se familiarice con los tipos de calificación y escalas cualitativas, evalúe consistentemente y de acuerdo a los criterios establecidos, y se asegure de colocar todas las calificaciones y retroalimentaciones en la plataforma en los tiempos correspondientes.

En las últimas etapas del curso y posterior a la finalización del mismo, el equipo docente deberá hacer una revisión de las calificaciones totales del curso de cada participante (tomando precaución especial en los casos en que no haya completado algún módulo o se haya retrasado) y atenderá cualquier reclamo de los participantes antes de publicar la nota final. Esto es muy importante para lograr que la expedición de los certificados finales de aprobación se corresponda con el rendimiento a lo largo de todo el curso.

### **3.- ROLES Y FUNCIONES DEL EQUIPO DOCENTE**

El equipo docente para el desarrollo del curso estará conformado por:

- Coordinador general
- Coordinador académico
- Tutores o facilitadores

#### **El Coordinador General del Curso:**

Es la figura central del equipo docente en tanto marca las directrices principales para elaborar e implementar las propuestas educativas. Debe conocer

---

<sup>20</sup> Sobre este tema es importante revisar el documento “Tareas en el Proceso de Evaluación y Expedición de Certificados de Cursos Virtuales del CVSP”.

profundamente el campo disciplinar en el que se inscribe la propuesta así como comprender y aplicar el enfoque educativo del CVSP.

**Las funciones del coordinador general del curso son:**

- Coordinar el proceso general de elaboración del curso (diagnóstico de necesidades, elaboración de programa preliminar, discusión y consolidación con expertos, etc.).
- Seleccionar y convocar a docentes (tutores, coordinadores de módulo, etc.).
- Coordinar instancias de intercambio y capacitación del equipo docente (tanto presenciales como virtuales).
- Interactuar con el equipo técnico del Campus para garantizar el adecuado funcionamiento del curso en el Aula virtual.
- Establecer los términos de referencia para las tareas del coordinador académico y de los tutores.
- Establecer el cronograma del curso.
- Coordinar la convocatoria y selección de los participantes.
- Establecer los requisitos para la aprobación del curso, y los criterios para la evaluación de los aprendizajes y el rendimiento del participante en conjunto con el coordinador académico.
- Realizar, junto a la secretaría administrativa y académica, el seguimiento de todo el desarrollo del curso.
- Coordinar la evaluación final del curso y revisar y aprobar el informe final elaborado por el coordinador académico.
- Coordinar la entrega de los certificados finales.

**El Coordinador Académico del Curso:**

Es el responsable de mantener al grupo docente cohesionado actuando de mediador entre todos los actores involucrados.

**Las funciones del coordinador académico del curso son:**

- Participar junto al coordinador general en el proceso general de elaboración del curso (diagnóstico de necesidades, elaboración de programa preliminar, discusión y consolidación con expertos, etc.).
- Redactar el programa final del curso.
- Coordinar instancias de intercambio y capacitación del equipo docente (tanto presenciales como virtuales).

- Interactuar con el equipo técnico del Campus para garantizar el adecuado funcionamiento del curso en el Aula virtual.
- Proponer al coordinador general el cronograma del curso.
- Participar en el proceso de la convocatoria y selección de los participantes.
- Coordinar el trabajo de los coordinadores de módulo (en caso que se contemplen) y de los tutores.
- Proponer al coordinador general los requisitos para la aprobación del curso, y los criterios para la evaluación de los aprendizajes y el rendimiento del participante.
- Realizar, junto a la secretaría administrativa y académica, el seguimiento de todo el desarrollo del curso.
- Coordinar la evaluación final del curso y elaborar el informe final.
- Coordinar la entrega de los certificados finales.<sup>21</sup>

Se estima que debe tener disponibilidad de tiempo, de acuerdo al diseño del curso, especificado en los términos de referencia. Normalmente unas 10 horas semanales como promedio a lo largo de todo el curso.

En caso de ser necesario, entre los tutores, se seleccionará un coordinador de módulo, quien debe ser un profesional con experticia específica en el área de referencia.

Su tarea central está dada por sistematizar los ejes fundamentales que deben ser abordados y trabajados durante el desarrollo del módulo.

#### **El coordinador de módulo deberá:**

- Sistematizar y comunicar por escrito los núcleos centrales del módulo.
- Seleccionar y/o analizar las lecturas principales y complementarias del módulo pautando por escrito los contenidos centrales a considerar.
- Pautar criterios de evaluación específicos para el análisis de las tareas.
- Realizar un seguimiento y evaluación de todo el desarrollo del curso y de manera específica del módulo a su cargo (intervenciones de los participantes, tutores, etc.)
- Atender las consultas de los tutores en cuanto al abordaje conceptual del módulo.
- Participar de las actividades del curso que se establezcan.

---

<sup>21</sup> Sobre este tema es importante revisar el documento “Tareas en el Proceso de Evaluación y Expedición de Certificados de Cursos Virtuales del CVSP”.

- Participar de todos los foros del curso y coordinar el foro correspondiente a su módulo.

## Los tutores del Curso:

Las principales tareas del tutor contemporáneo están centradas en orientar y guiar al participante a lo largo del itinerario formativo, a motivar, estimular, acompañar el trabajo individual y grupal, a realizar un seguimiento del desempeño y ofrecer retroalimentación. El tutor virtual debe ser capaz de realizar estas actividades con el apoyo de Tecnologías de Información y Comunicación.

Promover el aprendizaje en el entorno virtual no es simplemente una cuestión de presentar información o de plantear tareas a realizar por parte del alumno. Es, esencialmente, seguir de manera continuada el proceso de aprendizaje que éste desarrolla, y ofrecerle los apoyos y soportes que requiera. Para esto un tutor debe conocer los contenidos y prácticas del campo en el que se inscribe el curso. No es necesario que sea un experto pero debe tener las habilidades cognitivas para identificar dificultades de comprensión en los participantes y poder reorientar las actividades ajustándolas a las características del grupo que tiene a su cargo.

El tutor no debe perder de vista **tres roles** que se articulan entre sí:

- Organización de la tarea,
- Promoción de la comunicación y la integración,
- Sostenimiento del proceso de aprendizaje de cada participante.

El estudio y el análisis de experiencias diversas, muestra que los tutores más efectivos son aquellos que:

- ✓ Desarrollan una interacción intensa;
- ✓ Intervienen oportuna y pertinentemente (feed back);
- ✓ Orientan en forma personalizada y situada;
- ✓ Inducen la reflexión y las respuestas en forma de preguntas y/o sugerencias, en lugar de dar instrucciones, correcciones o respuestas “hechas”.
- ✓ Propician un estilo comunicativo empático, respetuoso y afectivo.

Es importante considerar, especialmente en experiencias de formación interpaís, las diferencias culturales, las diversas modalidades de vinculación con el conocimiento, las formas y estilos comunicacionales, etc. Estas diferencias determinan modalidades de participación, formas de reconocer y valorar el lugar del docente que obligan al tutor a realizar un trabajo activo de adecuación a sus interlocutores.



### **En relación a su grupo de alumnos deberá:**

- Realizar un seguimiento individualizado y exhaustivo de la trayectoria de cada uno de sus alumnos, registrando el desempeño en cada una de las actividades de aprendizaje a los efectos de contar con información objetiva para la evaluación del rendimiento y para la definición de la aprobación final del curso.
- Realizar devoluciones personalizadas de las producciones de sus alumnos.
- Garantizar respuesta a las comunicaciones que reciba (tanto de alumnos como de la coordinación) dentro de las 72 horas.
- Adecuar el desarrollo y las exigencias del curso a las características y necesidades de cada participante en comunicación y acuerdo con la coordinación general del curso.
- Coordinar la comunicación con el grupo a su cargo (por ejemplo foro de aula).

### **En relación con la coordinación de módulos y la coordinación general del curso, los tutores deberán:**

- Participar de las instancias de capacitación y/o intercambio de información que la coordinación establezca (encuentros presenciales, foro de tutores, chats, etc.)
- Mantener una comunicación constante con la coordinación general para reportar el proceso de trabajo que se viene realizando con el grupo a cargo.
- Mantener una comunicación fluida con el coordinador de cada módulo a los fines de garantizar criterios comunes para la realización y evaluación de tareas y actividades.
- Adecuarse a las modificaciones de cronograma y/o actividades que la coordinación general establezca y/o acuerde con coordinadores de módulo y tutores.
- Preparar el informe final de tutoría y enviar a la coordinación.

Se estima que el tutor debe tener disponibilidad de tiempo de acuerdo al diseño del curso, especificado en los términos de referencia. Normalmente 10 horas semanales como promedio. El grupo a cargo estará conformado por entre 10 y 15 participantes.

### **Responsabilidades institucionales en la Gestión de los cursos en el CVSP**

Los cursos pueden ser convocados por los nodos y contarán siempre que sea posible con la participación de instituciones académicas que avalen dicho proceso formativo.

El proceso de diseño, ejecución, certificación y evaluación será responsabilidad del nodo que oferta el curso y debe cumplir con las normativas metodológicas establecidas en el CVSP.

## ANEXOS

### ANEXO A- GUÍA / RESUMEN - PAUTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

El **Seguimiento y la evaluación** continua de los participantes, considerará:

- la comunicación constante y fluida con el tutor.
- las producciones personales.
- la capacidad del participante para interactuar, intercambiar y construir experiencias compartidas con el resto del grupo a partir del entorno virtual.
- la capacidad del participante para presentar, sostener y justificar sus puntos de vista.
- Cumplimiento, en tiempo y calidad, de los acuerdos establecidos por el programa de aprendizaje.
- Al final, se debe de disponer de información relativa a la capacidad del participante de integrar, consolidar todos los aprendizajes realizados a lo largo del curso.

**Apreciación del tutor:** Como referencia para el seguimiento del desempeño de los participantes, se deberá tomar en cuenta las siguientes categorizaciones para indicar la calidad del trabajo realizado:

- En cada una de las tareas y ejercicios:  
**MB:** muy bueno      **B:** bueno      **R:** regular
- Si el estudiante no realizó la actividad:  
**NC:** No Cumplió
- Apreciación global de cada módulo:  
**MB:** muy bueno      **B:** bueno      **R:** regular

#### **Certificado Final de Aprobación**

- Aprobado con Excelencia      ▪ Aprobado con Distinción      ▪ Aprobado

---

**Dimensiones e indicadores** para analizar y evaluar el rendimiento del participante:

#### **Tareas (Ejercicios)**

En la evaluación de las distintas tareas que se plantean a lo largo del curso, se tendrá en consideración:

- Capacidad para comprender y trabajar sobre la consigna pautada.
- Capacidad para evidenciar la comprensión de la bibliografía del curso y su aprovechamiento para la resolución de la tarea.

- Capacidad para realizar un análisis crítico y reflexivo de la complejidad del problema y los múltiples factores involucrados.
- Capacidad para plantear alternativas de resolución acordes al contexto presentado.
- Capacidad de vincular las tareas planteadas con la realidad de su país y su contexto de trabajo.
- Capacidad para reflejar el análisis profundo y comprensión de las lecturas principales y complementarias de cada módulo, relacionadas con la tarea.
- Capacidad para identificar ejes temáticos fundamentales, la vinculación con los problemas del país de pertenencia, los desafíos a encarar por el participante en su contexto de trabajo, el reconocimiento de los nuevos aportes de la bibliografía a su capacitación y desempeño, los temas o problemas que quedan pendientes, etc.
- Adecuación a la extensión de texto solicitada y a los tiempos de entrega pautados.
- Capacidad para incorporar los señalamientos y/o sugerencias del tutor para mejorar/enriquecer sus producciones.
- Capacidad de expresarse con sus propias palabras, citar correctamente cuando corresponda y evitar las copias o plagios.

### **Foros de Intercambio**

- Los foros son **espacios de diálogo** entre los alumnos y los docentes del curso. Es el lugar para el encuentro, el intercambio y la construcción compartida de forma asincrónica, entre docentes y alumnos.
- Para la aprobación del curso **es obligatoria la participación en los foros** propuestos para cada módulo.
- Para la evaluación se tendrá en cuenta la adecuación a la consigna propuesta, el respeto por los aportes de colegas, la profundidad de sus comentarios, el intercambio de ideas y posturas diversas, el cumplimiento de los tiempos de participación, etc.
- Se recomienda que las intervenciones en los foros sean lo más resumida posible, a los fines de enriquecer el intercambio.

## ANEXO B- CUESTIONARIO INICIAL PARA PARTICIPANTES DE LOS CURSOS

### Estimado Alumno/a:

La presente información será de gran utilidad para conocer sus intereses y para apoyarlo efectivamente durante el desarrollo del curso.

Muchas Gracias!!!

### Datos generales:

País: \_\_\_\_\_

Apellido y nombre: \_\_\_\_\_

Breve síntesis de perfil y desarrollo profesional:

---

---

---

Cargo y/o actividad actual:

---

---

---

1. ¿Por qué motivo se inscribió en este curso?

---

---

---

¿Cuáles son sus expectativas e intereses?

---

---

---

¿Qué espera aprender?

---

---

---

¿Cree que será una formación útil para el trabajo que desarrolla en su país?

---

---

---

2. ¿Ha participado de algún curso y/o capacitación con modalidad virtual?

En caso afirmativo, ¿Cómo le resultó la experiencia? ¿Cuáles han sido sus fortalezas y debilidades?

---

---

---

En caso negativo, ¿Cuáles son sus expectativas? ¿Sus temores?

---

---

---

3. ¿Qué herramientas ofrecidas por las nuevas tecnologías de la comunicación utiliza regularmente? ¿Para qué? (correo electrónico, foros, chats, etc)

---

---

4. Otros datos o comentarios que desee agregar:

---

---

## ANEXO C- INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS CURSOS

### Estimado Alumno/a:

Hemos llegado a la mitad del curso y lo invitamos a analizar las siguientes preguntas y compartir sus reflexiones con su tutor:

1. ¿Qué grado de interés le han despertado los temas trabajados? Son de relevancia para su desarrollo personal? ¿Encuentra elementos para analizar y/o aplicar a la realidad de su país?

---

---

---

---

---

---

2. ¿Cómo se ha sentido frente a la resolución de las tareas propuestas? ¿Las distintas herramientas del curso fueron de utilidad para su resolución?

---

---

---

---

---

3. Cómo le ha resultado el intercambio con su tutor? ¿Qué sugerencias o pedidos le haría?

---

---

---

---

---

---

4. ¿Cómo le han resultado los intercambios generales a través de los foros?  
¿Han enriquecido su perspectiva respecto a los temas del curso?

---

---

---

---

---

---

---

5. ¿Cómo funciona el aula virtual? ¿Puede conectarse regularmente?

---

---

---

---

---

6. ¿Está cumpliendo el Programa de Aprendizaje con sus expectativas e intereses? ¿Porqué?

---

---

---

---

---

---

---

7. Otros comentarios que desee realizar:

---

---

---

---

---

---

---



## ANEXO D- INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO

### Estimado Alumno/a:

Hemos llegado a la finalización del curso. Le solicitamos completar de manera exhaustiva las siguientes preguntas. Sus opiniones y comentarios serán de gran utilidad para futuras ediciones del curso.

Muchas Gracias!!!

### Temática y contenidos del curso

1. ¿Fueron claros los propósitos y objetivos del programa virtual?

---

---

---

---

---

---

2. ¿Podría indicar al menos tres ejes temáticos relevantes sobre los cuales haya podido reflexionar a partir del trabajo en el curso?

---

---

---

---

---

3. ¿Se vincularon los contenidos del curso con los problemas de su país y con los desafíos de su lugar de trabajo?

---

---

---

---

---

---

### Lecturas y Tareas

1. ¿Las lecturas propuestas fueron de su interés? ¿Por Qué?

---

---

---

---

---

2. ¿Las tareas planteadas le permitieron analizar de manera crítica y reflexiva la temática del curso?

---

---

---

---

---

---

---

3. ¿Le permitieron trabajar sobre su propio contexto y elaborar alternativas posibles de intervención?

---

---

---

---

---

---

---

**Espacios de intercambio y comunicación grupal (foro, Chat)**

1. ¿Cuál ha sido su experiencia en los foros?

---

---

---

---

---

---

---

2. ¿Podría indicar algunos aprendizajes/ideas surgidos del intercambio en los foros?

---

---

---

---

---

---

---

**Aula Virtual**

1. ¿El aula virtual funcionó adecuadamente?

---

---

---

---

---

---

---

2. ¿El entorno le resultó sencillo/amigable complejo/poco claro?

---

---

---

---

---

---

**Tutor**

1. ¿Cómo ha sido el vínculo entablado con su tutor? ¿Respondió de manera regular a sus comunicaciones? ¿Se sintió acompañado?

---

---

---

---

---

---

2. ¿El tutor evidenció capacidad para orientarlo a las reflexiones y preguntas realizadas por usted y en la resolución de tareas y ejercicios? ¿Fueron claras y fluidas las comunicaciones?

---

---

---

---

---

---

3. ¿Se mostró dispuesto a guiarlo en el desarrollo de su trayecto de aprendizaje respetando la especificidad de su país y su contexto?

---

---

---

---

---

---

---

---

**En general sobre el curso**

1. ¿Cómo le resultó la experiencia y cuáles fueron sus fortalezas y debilidades?

---

---

---

---

---

---

2. ¿Cumplió el curso con sus expectativas e intereses?

---

---

---

---

---

3. ¿Qué le parecen las nuevas tecnologías de información y comunicación a través del campus virtual para el desarrollo de procesos de aprendizaje para los profesionales de la salud de los países miembros de la OPS?

---

---

---

---

---

4. Comentarios adicionales

---

---

---

---

---

---