

EI ENFOQUE EDUCATIVO

CAMPUS VIRTUAL DE SALUD PÚBLICA

(Primera versión)

Organización Panamericana de la Salud

Septiembre 2008

INDICE

- 1. Introducción**
- 2. Los enfoques educativos en el contexto de la sociedad de la información**
- 3. La Educación Permanente y en Red en Salud Pública**
- 4. Criterios de acción pedagógica y entorno virtual de aprendizajes del CVSP**
- 5. Marco conceptual de la Evaluación**

6. Pautas y criterios de Evaluación

7. El rol de Tutor en el CVSP

8. Responsabilidades de Coordinadores, de Tutores e Institucionales

9. Diseño Educacional en el CVSP

ANEXOS

A.- Guía Resumen de pautas y criterios de evaluación.

B.- Cuestionario inicial para participantes de cursos

C.- Instrumento de autoevaluación de los cursos

D.- Instrumento de evaluación final de los cursos

ENFOQUE EDUCATIVO EN EL CAMPUS VIRTUAL de SALUD PÚBLICA

Primera Versión. Septiembre de 2008

1. INTRODUCCIÓN

El Campus Virtual de Salud Pública (CVSP) como herramienta para la cooperación técnica de la OPS, se constituye como espacio de contribución estratégica para la distribución y gestión del conocimiento en Salud Pública y para el fortalecimiento de capacidades profesionales en la Región, a través de ofertas educativas específicas. La dinámica en la producción y circulación de la información en la sociedad y los avances en las tecnologías están ofreciendo cada día nuevas perspectivas para apoyar estos propósitos.

En esta dirección, la primera parte de este documento busca aportar a la construcción de un marco educativo general que albergue y de coherencia a las distintas propuestas educativas en el entorno virtual de aprendizaje del CVSP, así como a presentar criterios pedagógicos centrales para el diseño y desarrollo de los cursos.

La segunda parte presenta el marco conceptual de la evaluación, las pautas y criterios a considerar y los roles y responsabilidades de coordinadores y tutores. También se presentan como anexos los distintos instrumentos de evaluación del proceso educativo.

2. LOS ENFOQUES EDUCATIVOS EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Los enfoques educativos no constituyen sólo un cuerpo general y abstracto de ideas, sino que son fundamentalmente articuladores entre las intenciones

educativas, el conocimiento sistemático y las prácticas concretas. Como tales, los enfoques educativos integran un marco de concepciones y criterios “maestros” que nos permiten no sólo explicar (y anticipar) los procesos y resultados educativos, sino también orientar nuestras propuestas e intervenciones.

Asimismo, y como ocurre con otras disciplinas, los enfoques educativos no son estáticos. Ellos se transforman y renuevan a lo largo del tiempo en función de los cambios sociales, de los avances en el conocimiento especializado y de la experiencia. En otros términos, son productos sistemáticos y fundamentados generados en el marco de condiciones históricas concretas.

Algunas de estas transformaciones representan cambios acumulativos, a medida que avanza el saber específico. Otras veces, implican cambios sustantivos en prácticas, generándose nuevos modelos y nuevos procesos. En cualquier caso, se requiere considerar críticamente la historia anterior, distinguiendo lo “caduco” de lo que aún es “válido”, de modo de integrar (y no segregar) sus principales contribuciones.

Es bien sabido que hoy nos encontramos en un proceso de transformación

estructural en las sociedades y de sus prácticas, como consecuencia del impacto combinado de la revolución tecnológica (basada en las tecnologías de la información y la comunicación), de la creciente globalización de las relaciones económicas y políticas y de un proceso de cambio cultural.

El resultado de esta transformación estructural puede denominarse “sociedad informacional”. Superando cualquier reduccionismo de esta transformación, sus atributos y efectos van más allá del ámbito de las tecnologías mismas, abarcando todas las esferas de la actividad humana, como ocurrió con los efectos de la “sociedad industrial”¹.

¹ Castells, Manuel. “Flujos, redes e identidades: una teoría crítica de la sociedad informacional”. En: Castells y otros, Nuevas perspectivas críticas en educación. Barcelona, Piados, 1994

4

Como en todas las revoluciones, la sociedad informacional está enfocada hacia procesos, con continua innovación de sus productos. Su materia prima fundamental es la información, como la energía fue la materia prima de la revolución industrial. El control del conocimiento y la información tiene prioridad y define quién tiene poder en la sociedad. La presión por alcanzarlo genera flujos de intercambio y de redes entre instituciones, organizaciones y grupos. La relevancia o irrelevancia de cualquier grupo o actor social está condicionada por la presencia o ausencia de redes específicas. La ausencia de una red dominante lleva a una estructura irrelevante².

En este contexto, los enfoques educativos han realizado una verdadera revolución cognitiva y cultural. Por un lado, las nuevas condiciones sociales y económicas ponen en duda la eficacia de los procesos de enseñanza exclusivamente escolarizados o *in situ* para preparar la fuerza de trabajo que las organizaciones requieren hoy. No nos referimos sólo a la cuestión de la necesaria y permanente actualización del conocimiento, sino al desarrollo de nuevas competencias cognitivas y sociales para interactuar en redes y participar en la construcción del conocimiento. Por otro lado, por el papel decisivo y sin precedentes de la

autonomía de las nuevas generaciones de profesionales que (junto al papel de los medios y tecnologías), apuntan a la nuevos espacios de conocimiento y a la construcción de múltiples identidades culturales, no limitadas al entorno social y físico en el que viven y trabajan³.

Así, la educación formal y la educación permanente en servicio requieren de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en sus programas. Y los nuevos desarrollos educativos, han avanzado en la construcción

² Benveniste, Guy. *Twenty First Century Organizations*, San Francisco, Jossey-Bass, 1995 ³ Giroux, Henry. Jóvenes, diferencia educación postmoderna. En: Castells y otros, *Nuevas perspectivas críticas en educación*, Barcelona, Piados, 1994. Aranowitz, Stanley - Giroux, Henry. *Education Still Under Siege*, Westport, Bergin & Garvey, 1993

de ambientes virtuales de aprendizaje, facilitando el aprendizaje en red y permanente.

Sin embargo, los enfoques educativos requieren de un marco conceptual de educación crítica y relevante que, como “programas maestros”, permitan rescatar las intenciones educacionales de transformación en las prácticas mismas. En otros términos, no es suficiente contar con desarrollos tecnológicos o con profesionales más activa e individualmente *aggiornados*, sino de mejorar efectivamente las prácticas sociales y sanitarias mismas. Ello implica retomar las ideas fundadoras de una pedagogía comprometida con valores de cambio social y de las organizaciones.

3.-LA EDUCACIÓN PERMANENTE Y EN RED EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

La historia es una construcción permanente y los enfoques educativos se generan y transforman a lo largo del tiempo, con nuevos desafíos, viejos problemas y nuevas prácticas.

En el campo de la educación y capacitación del personal de salud, la década del '80 dejó como aporte un profundo debate en los enfoques y las estrategias y una importante renovación en esta materia. Particularmente, estos enfoques recuperaron los aportes históricos de la pedagogía crítico- social, comprometidos con la dialéctica de cambio institucional y organizacional. El nuevo enfoque apuntó a la ampliación de la conciencia, a partir de la problematización de las prácticas, y al desarrollo de sujetos colectivos (equipos de trabajadores) alrededor de compromisos sociales sanitarios.

La clásica capacitación centrada en la transmisión de contenidos, dirigida a individuos y con baja integración con las prácticas situadas (entonces llamada Educación Continua) fue objeto de análisis críticos. Estos cuestionamientos

llevaron a la construcción del enfoque educativo y de metodologías pedagógicas de Educación Permanente en Salud (EPS), con los aportes de la educación crítica de adultos⁴, la educación en el trabajo⁵, los desarrollos de la ciencia cognitiva⁶ y los estudios del cambio institucional⁷.

De acuerdo con el momento histórico moderno (en el sentido de proyecto de la modernidad) y del desarrollo de la fuerza de trabajo (como también ocurrió en fábricas y comunidades productivas), el enfoque educativo de EPS se asentó en ideas “maestras”⁸:

- El potencial educativo de las prácticas y situación de trabajo, incorporando el enseñar y el aprender a la reflexión contextualizada, como “palanca” del aprendizaje, identificando los problemas de las prácticas vigentes en los servicios y las necesidades de salud de la comunidad, reconociendo que sólo se cambia (aprendizaje/ desaprendizaje) a partir de percibir el problema o necesidad
- El grupo como constructor activo del nuevo conocimiento y la nueva práctica:

La construcción activa incluye la identificación de los problemas, el acceso y análisis de informaciones significativas y relevantes, la definición de nuevas formas de acción (nuevas prácticas) y su experimentación/ evaluación.

⁴ Le Boterf, Guy. La investigación participativa como proceso de educación crítica, UNESCO, 1979; Freire, Paulo. Acción cultural para la libertad, Tierra Nueva, 1975; Fals Borda, Orlando. La investigación- acción participativa: política y epistemología, Bogotá, CEREC, 1986; Bourdieu, Pierre. Rapport pédagogique et communication, París, Mouton, 1965.

⁵ Nosella, Paolo. Trabalho e Educação, Conferencia Brasileira de Educação, 1986; Frigotto, Gaudêncio: Fazendo pelas maos a cabeça do trabalhador, Cadernos de Pesquisa Carlos Chagas, N° 47, 1983; Díaz Bordenave, Juan: La transferencia de tecnología apropiada al pequeño agricultor, OEA, Revista Interamericana de Educación de Adultos, n° 1, 1980; Argyris, C. Conocimiento para la acción, 1990, entre otros.

⁶ Chosson, Jean. L'Entrainement Mental, París, Peuple et cultura au Seuil, 1975 ; Piaget, Jean. Génesis de las estructuras de pensamiento, Paidós, 1974

⁷ Ardoino, A. El grupo de diagnóstico, Madrid, Rialp, 1978; Bauleo, A. Ideología, grupo y familia, Kagieman, 1974; Lappassade, G. Pedagogía Institucional, 1982; Senge, P. La quinta disciplina, 1990, entre otros.

⁸ Entre otras numerosas contribuciones, consultar Haddad- Roschke – Davini, Educación Permanente en Salud, Serie Desarrollo de Recursos Humanos N° 100, OPS-OMS, WDC, 1994. Davini, M.C. Educación Permanente en Salud. OPS- OMS, WDC, Serie Paltex, N° 38, 1995

7

Una nutrida producción teórica- metodológica apoyó el fortalecimiento del enfoque educativo y de las variadas experiencias. El equipo de trabajo en salud, como sujeto colectivo, fue incluyendo la participación de todos los miembros del grupo (jefes o gerentes, personal médico, enfermeros, administrativos, docentes, trabajadores sociales y todas las variedades de actores que conforman al grupo de trabajo). Como proceso integral, la EPS integró no sólo el proceso colectivo sino también el desarrollo de capacitaciones específicas a grupos particulares (cursos, seminarios, talleres, reuniones).

Sin embargo, el nuevo siglo nos enfrenta con nuevas realidades y problemas, colocando límites a su desarrollo o planteando el desafío de su renovación. Por un lado, los procesos políticos y de reforma de los sistemas de salud de los '90, la inestabilidad de las conducciones sanitarias en los países y la influencia/dependencia del financiamiento externo llevaron a debilitar los proyectos de Educación Permanente en varios países⁹ y los equipos de trabajo, muchas veces afectados por la terciarización de servicios, la flexibilización laboral y en los últimos tiempos por el fenómeno de las migraciones. Por otro lado, aunque no

divorciado de aquellos problemas, la transformación estructural de la sociedad de la información plantea nuevos desafíos para el acceso y gestión del conocimiento. La relevancia de las instituciones, organizaciones y grupos está hoy condicionada a la presencia de redes específicas y a los flujos de intercambio entre los actores.

Se requiere entonces, renovar las experiencias y los procesos educativos apropiados a los cambios sociales y a las nuevas oportunidades que ellos generan. Ello no implica sustituir los programas y propuestas de educación en servicio, en términos presenciales y en los contextos específicos, sino complementarlos y apoyarlos con las nuevas herramientas disponibles hoy¹⁰.

⁹
- Davini, M.C.- Nervi, L.- Roschke, M.A. La Capacitación del personal de los servicios de salud. OPS-OMS, Washington, 2002

¹⁰ Struchiner, M.. & Giannella, T. Aprendizaje y práctica docente en el área de salud. OPS/OMS, WDC, 2005

8

El C VSP se inscribe en esta renovación, como un Campus abierto, descentralizado y en redes. Los distintos recursos (materiales, publicaciones, experiencias, informaciones, etc.) y los programas educativos producidos y colocados en las plataformas pertenecientes a los distintos Nodos del Campus constituyen aportes colaborativos estratégicos para toda la Región, en vistas a potenciar el desarrollo de la Salud Pública y a favorecer el aprendizaje permanente y en red.

Las tecnologías de información y comunicación permiten potenciar la diseminación global del conocimiento, con gran apertura y flexibilidad en el acceso a la información, el intercambio inmediato y oportuno con el resto del mundo superando problemas de distancia, la generación de comunidades virtuales para el intercambio de experiencias y el desarrollo de debates. En otros términos, facilitan la construcción de redes y el aprendizaje en red. Se plantea el desafío de integrar los avances anteriores con los nuevos desafíos, enriqueciendo las propuestas.

El enfoque educativo para el aprendizaje en red sostiene y da continuidad a las ideas “maestras” que alimentan el cambio institucional, sanitario y en las prácticas. Ello implica entender que:

- La información es una *herramienta estratégica* para el aprendizaje situado y una *mediación* para el análisis reflexivo de informaciones y situaciones, impulsando los cambios en los distintos contextos ¹¹
- El *aprendizaje* es el eje central, a través de la construcción del conocimiento activo, valiéndose de la interactividad que facilita el entorno y potenciando el intercambio de experiencias/ conocimientos y del aprendizaje colaborativo colectivo¹²

¹¹ Packer, A. A Biblioteca Virtual em Saúde como espaço público de gestão em rede e acesso equitativo às fontes de informação e conhecimento científico, técnico e factual. Belo Horizonte, VI Congreso Nacional de la Red Unida, 2005

¹² Onrubia, Javier. Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. RED, Revista de Educación a Distancia, <http://www.um.es/ead/red/M2/>

9

- La *reflexión* y la *problematización* es el motor para la comprensión de aquello que se aprende y para favorecer la *transferencia* del aprendizaje a las prácticas¹³.
- Es estratégico apuntar a la *puesta en práctica del aprendizaje*¹⁴, a través de la formulación de proyectos y propuestas de acción en los contextos específicos de trabajo por parte de los participantes.

De este modo, las ideas “maestras” de la EPS y del Aprendizaje en red colaboran de manera sinérgica para el desarrollo del conocimiento global y local, de los grupos de Salud Pública y con la transformación crítica de las prácticas.

En particular, el Aprendizaje en red contribuye con el desarrollo de competencias para el aprendizaje permanente en la sociedad informacional y con la promoción de cambios en las capacidades institucionales y de nuevas prácticas en Salud

Pública.

4.-CRITERIOS DE ACCIÓN PEDAGÓGICA Y ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJES DEL CVSP

En el marco de las ideas “maestras” del enfoque educativo, pueden derivarse criterios de acción pedagógica para el desarrollo del aprendizaje en red en el entorno virtual del CVSP. El proceso educativo tiene que ver con la orientación del aprendizaje, con el trabajo interactivo y la comunicación activa del grupo en la construcción del aprendizaje y con el acceso a distintos recursos de conocimiento.

La utilización de Internet y las tecnologías en los programas de educativos han contribuido significativamente en esta construcción, permitiendo el desarrollo de

¹³ Schön, Donald. La formación de profesionales reflexivos, Barcelona, Paidós, 1992; Davini, M.C. Enfoques, problemas y perspectivas en la capacitación y desarrollo permanente de los recursos humanos de salud. OPS-OMS, 2001

¹⁴ Argyris, Chris. Conocimiento para la acción. Barcelona, Granica, 1999

10

Ambientes o Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) dotados de una gran interactividad y, simultáneamente, del seguimiento personalizado, dinámico y oportuno de los participantes. En cuanto al conocimiento, éste alcanza mayor transparencia, dado que está disponible para quien lo consulte y no es propiedad exclusiva del docente, generando mayor autonomía para el aprendizaje permanente. Aunque un curso provea de los materiales de trabajo, los participantes tiene la oportunidad de acceder a muchas otras informaciones y productos a través de la búsqueda, navegación y acceso a enlaces.

En esta dirección, el Aula del Campus Virtual de Salud Pública ofrece un ambiente con diversos recursos para el intercambio y el aprendizaje colaborativo en red, apoyando a los profesionales de la Región para promover cambios en la salud pública. En esta dirección, el entorno virtual facilita:

- La interacción entre grupos y personas de distintos contextos, con independencia de las distancias, desarrollando el intercambio y el debate de experiencias
- El acceso a fuentes de conocimiento en red y la navegación a través de enlaces
- El uso de diversos recursos de comunicación y aprendizaje • La generación de una comunidad virtual de investigación y búsqueda de conocimientos, habilitando el aprendizaje permanente

Esta modalidad de aprendizajes facilita también un cambio importante en la tarea del docente, profesor o tutor del grupo¹⁵. El aprendizaje es concebido como un proceso social, guiado grupalmente y en el intercambio con el grupo y con los recursos de conocimiento. Más que el rol clásico de “*enseñante*”, el docente tiene un papel de *orientador* y *facilitador* del aprendizaje, promoviendo la participación, la reflexión, el análisis del conocimiento y la problematización de prácticas. En ello,

¹⁵ Cabero, Julio. La aplicación de las TIC: ¿esnobismo o necesidad educativa? Red digital, Universidad de Sevilla

las *tutorías* tienen un papel importante, dado que ningún diseño educativo (por mejor que sea) puede ser autosuficiente para estos fines¹⁶.

De este modo, la enseñanza es una *mediación (facilitación, orientación)* y el aprendizaje implica la *construcción activa* de los participantes, indisolublemente *individual y grupal*. La idea de mediación es fértil para comprender que quien enseña no es el centro del proceso, por más sabia que la persona sea. Por el contrario, quienes enseñan son efectivamente mediadores o facilitadores entre el contenido (conocimiento, habilidad o práctica) y los sujetos que aprenden.

La noción de aprendizaje como construcción activa permite entender que aprender es un proceso que se alimenta y realiza a través del intercambio con otros: el

docente, el grupo, las herramientas de conocimiento. En este proceso, se integran el conocimiento explícito (informaciones, textos, bases de datos, etc.) y el conocimiento tácito (el que está en la “cabeza” de las personas, producto de su experiencia)¹⁷, generando el aprendizaje individual y colectivo. Asimismo, esta modalidad de aprendizaje permite la autonomía de los participantes y la flexibilización de los tiempos de trabajo y participación de los trabajadores, acuerdo con sus posibilidades personales.

El entorno del Aula del CVSP permite incluir una importante variedad de **recursos** en los programas educativos:

- ✓ **Fuentes de información:** textos electrónicos, referencias bibliográficas, enlaces a bibliotecas y bancos de información, a listas de interés, bases de datos, etc.

¹⁶ Pagano, Claudia. Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. UOC, 2007. <http://rusc.ouc.edu> ; Perry, E. & Edwards, M. Exemplary Online Educators: Creating a Community of Inquiry, 2004. www.atabascau.ca ¹⁷ Packer, Abel. A Biblioteca Virtual em Saúde como espaço público de gestão em rede e acesso equitativo às fontes de informação e conhecimento científico, técnico e factual. Belo Horizonte, VI Congresso Nacional da Rede Unida, 2005

12

- ✓ **Objetos de aprendizaje:** materiales didácticos y actividades o ejercicios producidos para apoyar el proceso de construcción del aprendizaje, glosarios para consultas, instrumentos o *kits* de herramientas de apoyo a las actividades, videos, audios, video conferencias, hipertextos, simulaciones, etc.
- ✓ **Herramientas de comunicación e intercambio:** mensajería, foros, grupos de discusión, debates sincrónicos (chats)
- ✓ **Recursos de seguimiento:** cuestionarios de autoevaluación del proceso, registro de participación, encuestas periódicas, etc.

El Aula virtual constituye, así, un ambiente de aprendizaje en el que se facilita la

búsqueda y la experimentación de los participantes. Además del enriquecimiento que estos diversos recursos brindan al proceso de aprendizaje, cada uno de ellos conlleva el desarrollo de una diversidad de competencias cognitivas y comunicativas diversas de alto valor para el desarrollo de los participantes y para el aprendizaje permanente y en red.

De acuerdo con los objetivos de aprendizaje y las características del conocimiento a tratar, existe una gran variedad de alternativas a la hora de enfrentar las decisiones del diseño pedagógico. De este modo, los programas de enseñanza pueden enfatizar:

- a) el aprendizaje de conocimientos sistemáticos, metodologías, procesos, instrumentos técnicos, etc. para el desarrollo de capacidades específicas de intervención en las prácticas sanitarias
- b) el análisis de enfoques, marcos conceptuales, problemáticas, campos integrados de intervención, reconociendo la complejidad de los desafíos de las prácticas de trabajo en salud pública.

Pero cualquiera sea el énfasis del programa de enseñanza, siempre es importante recordar que la intención educativa se dirige a apoyar la transformación de las

13
prácticas sanitarias y no a un mero ejercicio académico o técnico. Se espera que los participantes puedan tomar decisiones y formular proyectos y alternativas de intervención potencialmente utilizables en contextos locales de trabajo. Para ello es importante favorecer el desarrollo de actividades de lecturas reflexivas, de análisis de situaciones, experiencias, casos, la solución de problemas y la problematización de prácticas complejas.

El *seguimiento y orientación* del aprendizaje se desarrolla a lo largo del proceso, en permanente actividad reflexiva *personalizada* (individual) y de intercambio colaborativo del grupo, como *proceso social de aprendizaje en red*.

De esta forma, la *evaluación* de los aprendizajes es un *proceso continuo* que acompaña todo el desarrollo del programa educativo. En lugar de privilegiar una evaluación restringida al momento final de un programa o centrada en comprobación de conocimientos, se propone una evaluación procesual y sistemática:

- ✓ Valorando la participación activa y estimulando su desarrollo ✓ Apoyando la autoevaluación por parte de los participantes, tanto de sus logros y dificultades como de la propia propuesta del curso y las actividades docentes
- ✓ Realizando un registro progresivo, acumulativo e integrado de las producciones de los participantes
- ✓ Ponderando los resultados en el marco del proceso de aprendizaje y de los propósitos del programa.

En otros términos, se requiere privilegiar resultados de aprendizaje en cuanto *propuestas de acción transferibles al contexto de las prácticas sanitarias*, evitando la mera adquisición pasiva de informaciones.

5.- MARCO CONCEPTUAL DE LA EVALUACIÓN

Todas las previsiones indican que la educación en red tendrá un desarrollo creciente en el futuro, puesto que la misma posibilita al sujeto a aprender de acuerdo con sus decisiones personales de lugar, momento, ritmo, nivel de profundización, etc.

En los próximos años, el CVSP se constituirá en un espacio central para el desarrollo de las políticas de la Organización Panamericana de la Salud en la medida en que la Gestión del Conocimiento es una herramienta central para

trabajar en post de la salud de nuestros países.

Las propuestas educativas que se desarrollen en el CVSP deben ser capaces de articularse de manera sinérgica con la diversidad de acciones que la Organización Panamericana de la Salud despliega para apoyar a los países de la región a promover cambios en la salud pública.

Desde esta perspectiva, el CVSP tiene el desafío de dar continuidad a las acciones de Educación Permanente en Salud encaradas en los últimos años, resignificando a la misma en el marco de las propuestas educativas virtuales.

En el Documento sobre el Modelo Estratégico del Campus Virtual de Salud Pública¹⁸, elaborado en abril de 2007 se señala:

“el enfoque educativo del Campus se enmarca en la Educación Permanente en Salud, la cual constituye fundamentalmente una *“estrategia de desarrollo de capacidades del personal de salud que integra la educación al proceso de trabajo en el contexto cotidiano de desempeño. Se basa en el aprovechamiento del potencial educativo de la situación de trabajo y en*

¹⁸ Modelo Estratégico del Campus Virtual de Salud Pública. Unidad de Recursos Humanos para la Salud. Área de Fortalecimiento de Sistemas de Salud. Organización Panamericana de la Salud. Washington, DC, abril 2007

la problematización de las prácticas y del contexto socio-sanitario específico”.

Desde dicha perspectiva se indica que el CVSP responde, entre otros, a criterios tales como:

- Está centrado en el participante o persona que aprende;
- propicia una retroalimentación bidireccional entre sus partes;
- plantea en todo momento la importancia del trabajo en red;

propone aprendizajes basados en la aplicación de conocimientos en un ambiente de práctica profesional;

es integrador de recursos humanos y recursos materiales con base en una comunicación de la información de manera abierta y permanente; y

respeto el contexto socio-cultural de cada participante y es flexible con el tiempo personal para adquirir los aprendizajes propuestos en el curso

La Educación Permanente en Salud busca invertir la lógica de la pura transmisión vertical, centrada en la entrega de información actualizada sobre un tema en particular e incorporar **un enfoque basado en la identificación de problemas y la reflexión sobre las prácticas de trabajo**, que den paso a la construcción de nuevos conocimientos, alternativas de acción e interacción con el equipo de salud y fomenten la búsqueda de intercambios interdisciplinarios.

Cómo señala, Eliana Claudia de Otero Ribeiro “la Educación Permanente en Salud presenta el desafío de un nuevo abordaje de la relación teoría – práctica en los contextos de trabajo, en los cuales se reconoce la naturaleza compleja de los problemas a los que se enfrentan los profesionales”¹⁹.

¹⁹ – Eliana Claudia de Otero Ribeiro. “Educação Permanente em Saúde”. Instituto de Medicina Social. Universidade do Estado do Rio de Janeiro, maio, 2003. Traducción al español de la cita realizada por Gabriel Listovsky

En el marco de la educación a distancia, la EPS presenta nuevos desafíos pues debe generar estrategias didácticas que promuevan aprendizajes valiosos y significativos para intervenir de manera estratégica sobre los problemas reales de los involucrados.

Estas propuestas seguramente deberán ser diversas y variadas, dependiendo del tipo de contenido del que se trate, de las capacidades, las actitudes que se busca desarrollar, etc.

Es importante tener siempre presente que “lo que el alumno aprende en un entorno virtual no es simplemente una copia o una reproducción de lo que en ese entorno se le presenta como contenido a aprender, sino una reelaboración de ese contenido mediada por la estructura cognitiva del aprendiz”²⁰. Este hecho se ve doblemente reforzado por tratarse de adultos, con fuertes y significativas experiencias previas y que tienen desafíos a resolver diariamente en el campo de sus prácticas.

La Evaluación de Programas Educativos

En el enfoque de la Educación Permanente en Salud, la evaluación es conceptualizada “como un proceso permanente que acompaña a todos los proyectos educacionales para dejar constancia no solo del cambio individual sino *del cambio colectivo, del crecimiento de los equipos de trabajo*, en términos de su capacidad permanente de aprendizaje de procesos de trabajo cooperativo, de posibilidad de generación de conocimiento intensivo y de su aplicación en el trabajo”²¹.

Asimismo, la evaluación cumple un rol fundamental para analizar la calidad y efectividad de las acciones realizadas, pues esa mirada resulta esencial hoy en

²⁰ Onrubia J. (2005, febrero). “Aprender y Enseñar en Entornos Virtuales: Actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento”. RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. www.um.es/ead/red/m2

²¹ Roschke MA, Brito-Quintana P y Palacios MA. Gestión de Proyectos de Educación Permanente en los servicios de salud: Manual del Educador”: paltex 44. ops/oms/2002

17
día para dar continuidad a programas y proyectos. La hoy llamada “cultura de la evaluación” debe incluirse como proceso continuo y sistemático en todos los momentos y aspectos de los procesos de educación.

“Ya sea en su función de analizar procesos, resultados, o impactos, el concepto de evaluación incluye dos componentes esenciales que siempre deben estar presentes: la disposición al cambio de perspectiva en relación a la cotidianeidad y

la necesidad de valoración. La evaluación requiere que los actores de un programa o proyecto puedan hacer un alto y cambiar transitoriamente su ubicación para observar de otra manera aquello que habitualmente se encuentra naturalizado o pasa desapercibido. Esto supone posicionarse en otro nivel de análisis que permita generar una distancia saludable con la perspectiva cotidiana”²². ***Evaluar implica siempre aportarle a una experiencia un cambio en la perspectiva de observación.***

Vale resaltar también que muchas veces los debates en torno a la evaluación han estado centrados en polémicas de orden metodológico, en términos de elecciones entre abordajes cualitativos o cuantitativos y han prestado menor atención a comprender el contexto de la evaluación, los propósitos del proyecto, el marco político – institucional, organizacional en el cual se inserta la misma y que tienen un papel central en determinar la propuesta de evaluación y la futura selección del abordaje metodológico para llevar adelante la misma.

Otro aspecto nodal es ser capaces de considerar la **diversidad de audiencias** ligadas a los procesos de evaluación, reconociendo que no todos tienen interés y necesidad de analizar los mismos procesos y los mismos resultados en la evaluación de un determinado programa, curso, etc. No es la misma información por ejemplo, la que seguramente requiere el tutor de un grupo, el coordinador de un curso, que un decisor político, por lo que se requiere poder coleccionar información

²² Yanco Débora, Ros Cecilia. “Introducción a las perspectivas socioculturales, epistemológicas y metodológicas de la Evaluación de los Programas y Proyectos Sociales” En: Viviendo Redes. Experiencias y Estrategias para Fortalecer la Trama Social. Ediciones Ciccus. 2006

diversa para responder a las necesidades de información de las distintas audiencias.

La Evaluación de los Programas Educativos en Entornos virtuales

En la evaluación educativa en el marco de los entornos virtuales podemos

trabajar, al igual que con los procesos de evaluación en ámbitos diversos, en miradas que van desde lo global a lo particular, desde lo macro a lo micro.

De manera general, entendemos a la evaluación de los programas de educación a distancia como aquel conjunto de procesos sistemáticos de recogida y análisis de información fiable y válida para tomar decisiones sobre un programa educativo. La evaluación debe contemplar tanto la planificación y el diagnóstico (al inicio) como la aplicación, a la cual también podemos llamar de proceso o formativa, como la evaluación de resultados, sumativa o integradora²³.

La evaluación inicial o diagnóstica

En el marco del CVSP resulta nodal al pensar en la evaluación inicial de los programas educativos y visibilizar, hacer explícitos preguntas tales como:

¿Cuál es el propósito de la propuesta educativa que estamos desarrollando?
¿Cómo se vincula con la misión de la organización? ¿Cuáles son las condiciones del contexto y del entorno para su implementación? ¿Cuáles son los aprendizajes que deseamos desarrollar? ¿Qué tipo de competencias y capacidades buscamos promover en los participantes?

En la etapa diagnóstica resulta primordial también evaluar la adecuación del programa a las necesidades de los destinatarios, a sus características y al contexto de su trabajo.

²³ Sarramona Jaume. "Evaluación de Programas de Educación a Distancia" Universidad Autónoma de Barcelona, España. RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Volumen 4, N° 1, Junio del 2001

Durante el diseño de la propuesta deben analizarse los objetivos, la relevancia y pertinencia de los contenidos temáticos, analizando de manera profunda la adecuación de las estrategias y los recursos didácticos al marco conceptual de la propuesta del curso y del campus.

En la revisión de la estructura pedagógica de un curso, Jaume Sarramona²⁴ propone revisar la presencia e idoneidad de elementos tales como: • Claridad y adecuación del *lenguaje* empleado según el medio de comunicación utilizado y las características de los destinatarios. • Incorporación de *orientaciones metacognitivas*, que faciliten un aprendizaje significativo y desarrollen el hábito de aprender.

- Incorporación de *incentivos motivadores*, que rompan el aislamiento propio del sistema y favorezcan la continuidad en el aprendizaje.
- Fomento de la *transferencia*, para que los aprendizajes logrados en el programa sean útiles para situaciones diversas.
- La posibilidad y estrategias para la *autoevaluación*.
- La creación de *canales de comunicación* para realizar consultas. • Previsión para proporcionar *ayudas* a los destinatarios que las precisen. • Incorporación de instrumentos para la *evaluación de resultados*.

En relación con los participantes, en esta etapa cobra gran relevancia:

- Realizar una adecuada selección de los participantes de acuerdo con los propósitos del curso y el perfil de los aspirantes.
- Identificar intereses, expectativas y experiencia previa a través de instrumentos específicos.
- Dedicar los primeros días del curso a permitir la presentación de los participantes y el tutor asignado.

²⁴ Sarramona Jaume. "Evaluación de Programas de Educación a Distancia". Universidad Autónoma de Barcelona. España. Op.Cit.

La evaluación del proceso o formativa

En las propuestas actuales de evaluación, la misma no es un aspecto de la tarea educativa que se realiza solo al finalizar las acciones docentes. La evaluación

conforma un engranaje estratégico de todo el proceso educativo.

La evaluación del proceso posibilita realizar un trabajo permanente de ajuste y adecuación de la propuesta, tanto desde una perspectiva general como desde la mirada del seguimiento específico de cada participante.

La evaluación del **proceso** se vincula con la habitualmente denominada “evaluación formativa” que busca mejorar y optimizar la marcha del **proceso** que se está desarrollando

En los entornos virtuales, durante el desarrollo de un curso el equipo docente debe prestar atención a:

- El funcionamiento del campus virtual (accesibilidad, velocidad, etc.).
- La adecuación de participantes y entornos al uso de las herramientas virtuales.
- El uso y aprovechamiento de los canales de comunicación.
- La adecuación de tiempos y plazos.
- Los logros y dificultades de cada uno de los participantes en relación al avance conceptual en el dominio de los contenidos del curso.

En definitiva, la evaluación del proceso deberá velar por el cumplimiento de lo previsto en la planificación así como la valoración de las respuestas dadas a las situaciones no previstas.

En relación con los participantes, en esta etapa cobra gran relevancia:

- Un adecuado proceso de comunicación tutor-alumno
- El registro por parte del tutor de todas las actividades realizadas por el participante a los fines de poder realizar devoluciones pertinentes de logros y dificultades.
- El intercambio permanente entre tutores, coordinadores y directores del

campus a los fines de realizar devoluciones periódicas acerca de la marcha del proceso

- La promoción de instancias para que el participante pueda autoevaluar el proceso de aprendizaje que se encuentra desarrollando

La evaluación a lo largo del proceso educativo

La evaluación de los resultados ha sido muchas veces la única fase contemplada en la evaluación de programas, bajo el supuesto de que lo fundamental es la constatación de los logros alcanzados en función de los objetivos previstos en la planificación.

Como en el final de cualquier actividad o tarea, es el momento de hacer un balance, de revisar logros y dificultades, de contrastar los objetivos propuestos con los resultados alcanzados (los previstos y los no previstos) garantizando un adecuado proceso de comunicación con todos los involucrados en el proceso educativo (alumnos, docentes, coordinadores)

De la misma manera que en todos los momentos anteriores, de acuerdo con las particularidades de cada curso, y al contenido que se desea evaluar, será necesario adecuar las estrategias de evaluación a los fines de la propuesta educativa y a las características de la temática que se esté trabajando. No es lo mismo realizar una evaluación final de un curso de inmunizaciones en donde hay sistemáticas estandarizadas que deben ser conocidas y comprendidas, que la evaluación de los aprendizajes realizados en un curso ligado a liderazgo de equipos, a la discusión de políticas, etc.

22

Es importante que en los momentos de cierre se implementen estrategias de evaluación que permitan disponer de información relativa a la capacidad del participante de integrar y consolidar todos los aprendizajes realizados a lo largo del curso. Esto puede realizarse a través de pruebas integradoras, análisis de casos, elaboración de proyectos, etc.

El equipo docente debe ser capaz en estas instancias de reconocer la existencia de diversidad de enfoques en la producción de sus alumnos, promoviendo producciones acordes al contexto de trabajo de cada participante y en donde el desafío no es la presentación de respuestas únicas sino la capacidad del participante para presentar, sostener y justificar sus puntos de vista.

Por último, no debe dejarse de lado en los momentos finales generar espacios y estrategias para que los participantes evalúen a sus formadores y a las distintas instancias del curso pues dicha información resulta de relevancia estratégica para la toma de decisiones en futuras ediciones de la misma propuesta educativa.

Cuatro preguntas guías para trabajar en la evaluación en el marco de los entornos virtuales

Presentamos a continuación un esquema basado en cuatro preguntas básicas que resultan de utilidad para analizar las situaciones de evaluación que debemos encarar posibilitando la integración de los propósitos, con las estrategias y los indicadores:

- ¿Qué debemos/queremos evaluar?
- ¿Para qué evaluamos?
- ¿Quién es el que evalúa?
- ¿Cómo evaluamos?

23

Responder a cada una de estas preguntas nos permite generar una matriz de gran utilidad para tomar decisiones acerca del seguimiento y evaluación de la propuesta educativa en la cual estamos trabajando.

A modo de ejemplo...

Si debemos evaluar la participación de los “alumnos” en el Campus Virtual, pues entonces debemos recurrir a coleccionar información al respecto (entradas, actividades realizadas, tiempos, etc).

Ahora bien, ¿qué haremos con esa información?, ¿Para qué la queremos?...Para realizar devoluciones al participante, para analizar el funcionamiento del Campus, para definir la acreditación del curso. Es decir que de acuerdo al propósito de la evaluación, y dependiendo de quién es el evaluador, deberemos recurrir a instrumentos específicos.

En el siguiente cuadro se presentan cada una de las cuatro preguntas vinculándolas con el momento de la evaluación y con el grado de estructuración de la misma.

<p>¿Qué evaluar?</p>	<p>Al inicio del curso: El perfil de los participantes Las características del programa, los contenidos y competencias a enseñar</p> <p>Durante el desarrollo del curso: La marcha de los participantes en el proceso de aprendizaje, su adecuación al trabajo en entornos virtuales El funcionamiento de la plataforma y sus recursos</p> <p>Al finalizar el curso: El rendimiento/desempeño de los participantes La adecuación de la propuesta (materiales, bibliografía,</p>
-----------------------------	--

	<p>actividades) al perfil de los participantes.</p>
--	---

<p>¿Pará qué evaluar?</p>	<p>Al inicio del curso: Para diagnosticar/conocer a los participantes</p> <p>Durante el desarrollo del curso: Para tomar decisiones durante la marcha del proceso (rectificaciones, adecuaciones, ordenamiento de tiempos) Al finalizar el curso: Para certificar el aprendizaje de los participantes Para descubrir resultados no esperados Para tomar decisiones en futuros desarrollos del mismo curso</p>
<p>¿Cómo evaluamos?</p>	<p>Estrategias no estructuradas Producciones escritas individuales y/o grupales a partir de preguntas orientadoras A través de la expresión de los participantes en foros, chats, etc Registro de memorias personales (cuadernos de registro) Estrategias estructuradas Encuestas, cuestionarios Grillas con escalas de ponderación Registro de los ingresos y usos de la plataforma</p>
<p>¿Quién Evalúa?</p>	<p>Los participantes a sí mismos (autoevaluación) Los participantes a sus tutores y a las distintas instancias del curso Los docentes</p>

Cómo en un juego de encastres, las preguntas, los momentos, las estrategias se entrelazan y entrecruzan armando una variedad de alternativas en función del propósito que tengamos frente a la evaluación y el seguimiento de los aprendizajes.

A modo de síntesis...

Como señala María Cristina Davini “las prácticas educativas y su evaluación por sí mismas constituyen un problema que no se agota en respuestas sencillas; ellas se apoyan en concepciones y supuestos que operan en las acciones que realizamos y en las decisiones que tomamos”²⁵.

No existen formas de evaluación que sean absolutamente mejores que otras. Su calidad depende del grado de adecuación al tipo de aprendizaje que deseamos evaluar, a los sujetos involucrados y a la situación en la que se ubiquen.

“La evaluación no es un apéndice de la enseñanza ni del aprendizaje, es parte de la enseñanza y del aprendizaje. En la medida en que se aprende, simultáneamente se evalúa, discrimina, valora, critica, enjuicia, opta... Esta actitud evaluadora, que se aprende, ***es parte del proceso educativo que, como tal, es continuamente formativo***”.²⁶

Los enfoques pedagógicos actuales han destacado que la evaluación es un proceso continuo e integral orientado hacia el perfeccionamiento y la mejora; que no sólo incluye al aprendizaje de los estudiantes sino al propio programa educativo y la actividad docente. Todos participan de la evaluación, evaluando y auto evaluando sus avances, dificultades, y pertinencia de la propuesta educativa.

La propuesta pedagógica del CVSP se dirige a adultos, insertos en el mundo del trabajo y la educación, comprometidos con procesos de cambio y mejora de la salud en sus países por lo que resulta *fundamental* que también las instancias evaluativas permitan desarrollar en docentes y participantes una ***cultura de la***

²⁵ Davini Maria Cristina. “Paradigmas y Prácticas de Evaluación en Programas Educativos para el Personal de Salud”.

En: "Evaluación en Procesos de Educación Permanente y Capacitación en Salud. Experiencias y Lecciones". Serie Paltex N° 45. OPS. 2006

²⁶ Alvarez Méndez, 1996. Citado por Celman Susana en ¿Es Posible Mejorar la Evaluación y Transformarla en Herramienta de Conocimiento? En Camilloni, Litwin, Celman, "Evaluación de los Aprendizajes en el Debate" Paidós. 1998.

26

evaluación centrada en el análisis problematizador, crítico y reflexivo de sus prácticas.

6. PAUTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La **evaluación del proceso de aprendizaje de cada participante** será continua y consecuencia de una comunicación constante y fluida con el tutor.

Cada tutor tendrá a su cargo un grupo de participantes y ofrecerá un seguimiento personalizado del trabajo que desarrolle cada uno de sus alumnos.

El **seguimiento y evaluación** de los participantes considerará tanto las producciones personales así como también la capacidad del participante para interactuar, intercambiar y construir experiencias compartidas con el resto del grupo a partir del entorno virtual.

El tutor realizará una devolución a cada una de las tareas (individuales o grupales) que se realicen, ofreciendo al participante una oportunidad para intercambiar puntos de vista sobre la marcha del proceso.

Sobre la mitad del desarrollo del curso se prevé la realización de una evaluación de la marcha del proceso de aprendizaje. El **participante autoevaluará su trabajo y lo compartirá con el tutor**, mientras que también **el participante**, a partir de un instrumento facilitado por la coordinación, **evaluará la calidad del trabajo realizado por su tutor**.

Finalizado el curso se ofrecerá un instrumento para que el participante pueda valorar las distintas instancias del mismo. Dicha evaluación constituye un insumo fundamental para la mejora continua y su actualización en futuras ediciones.

¿Qué será evaluado y cómo?

Para la evaluación del rendimiento del participante a lo largo de todo el curso, se tendrán en cuenta las siguientes dimensiones e indicadores:

27

Lecturas

- El participante deberá reflejar la lectura y comprensión de las lecturas principales y complementarias de cada módulo.
- Se analizará la capacidad para identificar ejes temáticos fundamentales, vinculación con los problemas del país de pertenencia, desafíos a encarar por el participante en su contexto de trabajo, reconocimiento de los nuevos aportes de la bibliografía a su capacitación y desempeño, temas o problemas que quedan pendientes, etc.
- Los comentarios a los tutores deben tener una extensión mínima acorde con los objetivos específicos de la actividad de aprendizaje.

Tareas (Ejercicios)

En la evaluación de las distintas tareas que se plantean a lo largo del curso, se tendrá en consideración:

- Capacidad para comprender y trabajar sobre la consigna pautada.
- Evidenciar la comprensión de la bibliografía del curso y su aprovechamiento para la resolución de la tarea.
- Capacidad para realizar un análisis crítico y reflexivo de la complejidad del problema y los múltiples factores involucrados.
- Capacidad para plantear alternativas de resolución acordes al contexto presentado.
- Capacidad de vincular las tareas planteadas con la realidad de su país y su

contexto de trabajo.

- Adecuación a la extensión de texto solicitada y a los tiempos de entrega pautados.
- Capacidad para incorporar los señalamientos y/o sugerencias del tutor para mejorar/enriquecer sus producciones.

28

Foros de Intercambio

- Los foros son **espacios de dialogo** entre los alumnos y los docentes del curso. Es el lugar para el encuentro, el intercambio y la construcción compartida de forma asincrónica, entre docentes y alumnos.
- Para la aprobación del curso **es obligatoria la participación en los foros** propuestos para cada módulo.
- Para la evaluación se tendrá en cuenta la adecuación a la consigna propuesta, el respeto por los aportes de colegas, etc.
- Se recomienda que las intervenciones en los foros sea lo más concreta y escueta posible, a los fines de facilitar su lectura y enriquecer el intercambio.

Apreciación del tutor

Como referencia para el seguimiento del desempeño de los participantes, el tutor deberá tomar en cuenta las siguientes categorizaciones para indicar la calidad del trabajo realizado:

- En cada una de las tareas y ejercicios:
MB: muy bueno **B:** bueno **R:** regular
- Si el estudiante no realizó la actividad:
NC: No Cumplió
- Apreciación global de cada módulo:
MB: muy bueno **B:** bueno **R:** regular

Autoevaluación

La autoevaluación del participante, acerca de la marcha de su proceso de aprendizaje, constituirá una estrategia fundamental para el intercambio “participante–tutor”.

A mitad del desarrollo del curso se propondrá una autoevaluación para ser completada y compartida con el tutor.

29

Se valorará la capacidad del participante para reconocer su punto de partida, sus logros y dificultades frente a la temática del curso y su modalidad virtual.

Certificado Final de Aprobación

Al finalizar el curso, la OPS certificará la aprobación del mismo. La coordinación del Campus Virtual de Salud Pública – Nodo Integrador – establecerá la siguiente escala para la certificación final del curso:

- **Aprobado con Excelencia**
- **Aprobado**

La definición de la apreciación global del rendimiento será consecuencia del análisis del desempeño alcanzado por el participante en las distintas instancias del curso y será establecida en acuerdo por los tutores y la coordinación general del curso.

Para ayudar al tutor a evaluar el rendimiento del participante, se ha elaborado una guía resumen con las pautas mencionadas anteriormente. (Ver anexo A).

7.- EL ROL DEL TUTOR EN EL CAMPUS VIRTUAL DE SALUD PÚBLICA

El rol tradicional del tutor, que en un encuentro presencial y “cara a cara” orientaba

el trabajo de sus alumnos/aprendices, es hoy re-pensado a la luz de las propuestas de formación en entornos virtuales.

Las principales tareas del tutor virtual están centradas en orientar y guiar al participante a lo largo del itinerario formativo, a motivar, estimular, acompañar el trabajo individual y grupal, a realizar un seguimiento del desempeño y ofrecer retroalimentación.

Promover el aprendizaje en el entorno virtual no es simplemente una cuestión de presentar información o de plantear tareas a realizar por parte del alumno. Es,

30

esencialmente, seguir de manera continuada el proceso de aprendizaje que éste desarrolla, y ofrecerle los apoyos y soportes que requiera.

La enseñanza en entornos virtuales tiene un componente necesario de “realización conjunta de tareas” entre profesor y alumno: “sólo a partir de esa realización conjunta se podrá realizar una intervención sensible y contingente que facilite realmente al alumno el ir más allá de lo que su interacción solitaria con el contenido le permitiría hacer....”

Onrubia señala que “la ayuda educativa más eficaz en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje es la que cumple el principio de **“ajuste de la ayuda”**. Es decir, aquella que incluye apoyos y soportes de carácter diverso; que va cambiando a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje pero que no lo hace al azar sino a partir de -y en función de- los cambios en la propia actividad mental constructiva desarrollada por el alumno; que “reta” al aprendiz a revisar y profundizar tanto el significado como el sentido que atribuye al nuevo contenido a aprender; que le ofrece instrumentos y “prótesis” para que pueda afrontar y superar esos retos, y que se interesa por promover de manera cada vez mayor la capacidad del alumno para utilizar estratégicamente el conocimiento que va aprendiendo.”²⁷

El estudio y el análisis de experiencias diversas, muestra que los tutores más efectivos son aquellos que:

- ✓ Desarrollan una interacción intensa;
- ✓ Dan rápida retroalimentación a las tareas (feed back)
- ✓ Orientan en forma personalizada y situada;

²⁷ Onrubia, J. Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED. Revista de Educación a Distancia*, número monográfico II. Febrero 2005.

31

- ✓ Inducen la reflexión y las respuestas en forma de preguntas y/o sugerencias, en lugar de dar instrucciones, correcciones o respuestas “hechas”.

Un tutor virtual debe ser capaz de generar empatía y cordialidad, debe conseguir que el participante se sienta bien recibido, respetado y a gusto.

Es importante considerar, especialmente en experiencias de formación interpaís, las diferencias culturales, las diversas modalidades de vinculación con el conocimiento, las formas y estilos comunicacionales, etc. Estas diferencias determinan modalidades de participación, formas de reconocer y valorar el lugar del docente que nos obligan a un trabajo activo de adecuación a nuestros interlocutores.

El desafío del tutor está en ser capaz de dinamizar el grupo, promover la comunicación, generar espacios de construcción compartida del conocimiento, acompañando el proceso intelectual de cada alumno.

El tutor no debe perder de vista **tres roles** que se articulan entre sí:

- Organización de la tarea,
- Promoción de la comunicación y la integración,
- Sostenimiento del proceso de aprendizaje de cada participante.

8.- RESPONSABILIDADES DE COORDINADORES DE CURSOS, DE MÓDULOS, DE TUTORES E INSTITUCIONALES.

Coordinador General de Curso

- Coordinar el proceso general de elaboración del curso (diagnóstico de necesidades, elaboración de programa preliminar, discusión y consolidación con expertos, etc.)
- Redactar el programa final del curso

32

- Seleccionar y convocar a docentes (tutores, coordinadores de módulo, etc.)
- Coordinar instancias de intercambio y capacitación del equipo docente (tanto presenciales como virtuales)
- Interactuar con el equipo técnico del Campus para garantizar el adecuado funcionamiento del curso en el Aula virtual
- Establecer los Términos de Referencia para la tarea de tutores y coordinadores de módulo
- Establecer el cronograma del curso
- Coordinar la convocatoria y selección de los participantes
- Coordinar el trabajo de los coordinadores de módulo y de los tutores
- Realizar, junto a la secretaría administrativa y académica, el seguimiento de todo el desarrollo del curso
- Coordinar la evaluación final del curso y elaborar el informe final •
Coordinar la entrega de los certificados finales

Coordinador de Módulo

El coordinador de módulo es un profesional con experticia específica en el área de referencia.

Su tarea central esta dada por sistematizar los ejes fundamentales que deben ser abordados y trabajados durante el desarrollo del módulo.

Se estima que debe tener una dedicación de entre 10 y 15 horas semanales.

El coordinador de módulo deberá:

- Sistematizar y comunicar por escrito los núcleos centrales del módulo.
- Analizar las lecturas principales y complementarias del módulo pautando por escrito contenidos centrales a considerar.
- Establecer indicadores para revisar la comprensión de las lecturas. •

Pautar indicadores específicos para el análisis de las tareas.

- Realizar un seguimiento de todo el desarrollo del curso y de manera específica del módulo a su cargo (intervenciones de los participantes, tutores, etc.)
- Atender las consultas de los tutores en cuanto al abordaje conceptual del módulo.

33

- Participar de las actividades del curso que se establezcan.
- Participar de todos los foros del curso y coordinar el foro correspondiente a su módulo.

Tutores

Se estima una dedicación semanal de entre 8 y 10 horas semanales. El grupo a cargo estará conformado entre 10 y 15 participantes.

En relación a su grupo de alumnos deberá:

- Realizar un seguimiento individualizado y exhaustivo de la trayectoria de cada uno de sus alumnos, registrando el desempeño en cada una de las actividades de aprendizaje a los efectos de contar con información objetiva para la evaluación del rendimiento y para la definición de la aprobación final del curso.
- Realizar devoluciones personalizadas de las producciones de sus alumnos.
- Garantizar respuesta a las comunicaciones que reciba (tanto de alumnos como de la coordinación) dentro de las 72 horas.
- Adecuar el desarrollo y las exigencias del curso a las características y

necesidades de cada participante en comunicación y acuerdo con la coordinación general del curso.

- Coordinar la comunicación con el grupo a su cargo (por ejemplo foro de aula).

En relación con la coordinación de módulos y la coordinación general del curso, los tutores deberán:

- Participar de las instancias de capacitación y/o intercambio de información que la coordinación establezca (encuentros presenciales, foro profesores, chats, etc.)
- Mantener una comunicación constante con la coordinación general para reportar el proceso de trabajo que se viene realizando con el grupo a cargo.
- Mantener una comunicación fluida con el coordinador de cada módulo a los fines de garantizar criterios comunes para la realización y evaluación de tareas y actividades.
- Adecuarse a las modificaciones de cronograma y/o actividades que la coordinación general establezca y/o acuerde con coordinadores de módulo y tutores.

34

Responsabilidades institucionales en la Gestión de los cursos en CVSP

Los cursos pueden ser convocados por los nodos (regional, subregional, nacional e institucional) y contarán siempre que sea posible con la participación de instituciones académicas que avalen dicho proceso formativo.

El proceso de diseño, ejecución, certificación y evaluación será responsabilidad del nodo que oferta el curso y debe cumplir con las normativas metodológicas establecidas en el CVSP.

9.- DISEÑO EDUCACIONAL EN EL CVSP

En los puntos anteriores se han presentados las ideas nodales en relación al enfoque educativo en el contexto de una plataforma como la del Campus Virtual, orientado hacia la Educación Permanente y la constitución de redes de aprendizaje y trabajo en Salud Pública. También se consideraron algunos criterios de acción pedagógica, así como el marco conceptual de la Evaluación con

algunos de las herramientas que tanto alumnos como tutores utilizarían para cada uno de los cursos virtuales.

El CVSP es ante todo, una estrategia de cooperación técnica, que busca avanzar en la resolución de los problemas de la práctica de los servicios de salud de la Región, a la par de identificar y fortalecer las competencias necesarias para tales fines.

Es por esto que, en el inicio de cualquier diseño educativo a ser colocado en el Campus recomendamos considerar:

- Los problemas Regionales y de países del campo de conocimiento o área de intervención en salud, en la cual se espera desarrollar un proceso educativo.
- Describir las competencias (conocimientos y habilidades) que se esperan desarrollar en los trabajadores de salud de la Región para abordar estos problemas de salud identificados.
- Describir el propósito y los objetivos generales de aprendizaje que se esperan alcanzar.
- Identificar los contenidos precisos con los que se presente desarrollar las competencias y avanzar sobre los problemas de la práctica en salud.

A la par, en el diseño de los cursos virtuales se debe pensar que, el enfoque de la Educación Permanente promueve el aprendizaje a lo largo de la vida y que tanto los problemas de la práctica como los conocimientos cambian constantemente; una vez solucionados unos problemas es factible que aparezcan otros y se

35

necesiten de nuevas intervenciones y de nuevos conocimientos. En este sentido se sugiere considerar de manera simultánea:

- Un espacio para el diseño de proyectos de intervención que puedan desarrollarse durante el proceso educativo y posterior a esta etapa de acompañamiento tutorial.
- Espacios de intercambios como los Foros Virtuales para continuar con discusiones puntuales sobre algún tema, problema o intervención particular.
- Procesos de evaluación de la práctica en los servicios luego de terminado la parte formal del proceso educativo, que permita analizar cómo ha cambiado la situación inicial identificada como problema, a partir del proceso educativo y la intervención a través del proyecto definido por el alumno.

Una vez que se tiene estos avances que constituyen el “estado del arte” de la propuesta, los problemas de la práctica sobre los que se quiere incidir y los aprendizajes que serán impulsados, se comienza a organizar y sistematizar el diseño. Una forma posible de hacerlo puede ser la siguiente:

- **Introducción al Curso**

Generalmente la introducción se presenta con gran parte de la información discutida y pensada en ese “estado de arte” de la propuesta. Debe orientar a los participantes sobre el mapa general del curso con su propósito, objetivos generales, resultados esperados, divisiones temáticas o definición del número de Módulos, Unidades y contenidos de cada uno de ellos. Los alumnos deben tener claro en esta introducción cuál es la oferta de este curso, que persigue y para qué les será útil, por qué es un tema importante que compromete a la Organización a ofrecer un curso a nivel regional.

- **Definición de los Módulos**

Por lo general en el diseño de las propuestas educativas del CVSP se trabaja por módulos. Cada módulo tendrá inicialmente:

- _ Un guía de introducción.
- Los objetivos específicos.
- Los contenidos.
- Las actividades educativas. A continuación aparecen algunas sugerencias:

- **Actividades de aprendizaje**

La problematización y reflexión implica pensar y diseñar actividades de aprendizaje o ejercicios que conlleven a los alumnos a enfrentarse a situaciones específicas de análisis, de identificación de problemas y sus determinantes básicos, la búsqueda de informaciones nacionales e internacionales, el planteamiento de hipótesis, la definición de estrategias de intervención. Estas actividades se deben diseñar de manera creativa con

36

ejercicios diversos: *casos, análisis de situación de país, preguntas, búsqueda de información, entrevistas, análisis de noticias, planteamiento de un problema específico.*

La elección del número de actividades de aprendizaje o ejercicios depende en gran parte de la longitud del curso y del número de módulos. Lo más importante es que estas actividades sean representativas de los problemas generales que en el campo temático se presentan, de manera que los alumnos puedan reflexionar sobre los problemas de su país y de su institución en particular.

Se podría pensar desde uno ó dos ejercicios hasta un banco de ejercicios para que el alumno pueda escoger. Sin embargo, esta última propuesta

presenta el inconveniente de la diversidad de tutorías temáticas que se le representará al tutor.

- **Diseño de un proyecto de intervención**

Es parte de las actividades de aprendizaje y busca conectar al alumno con su propia realidad, conectándolo con un problema real de su práctica de trabajo que amerite de soluciones posibles, a través de algún proyecto novedoso de intervención y considerando los actores sociales diversos que forman parte del entorno. El diseño de este proyecto se puede iniciar desde el principio del curso o al finalizarlo, de manera que una vez terminado el alumno pueda seguir desarrollando la propuesta con apoyo de algún tutor o de los puntos focales que se hayan designado para ello.

- **Videos**

Una buena práctica pedagógica de iniciar un módulo es a través de un video con una introducción al mismo, o alguna conferencia, presentación, referida al tema nodal del módulo.

- **Selección de lecturas fundamentales y complementarias.** La selección de las lecturas deberá realizarse con mucho cuidado para cada uno de los módulos, ya que tendrá que responder a los objetivos y contenidos establecidos pero fundamentalmente a apoyar las actividades de aprendizaje y la problematización y el debate que se desea levantar y para lo cual las lecturas serán una fuente importante de referencia. Los diseñadores de los cursos pensarán distintos tipos de lecturas y distintos momentos para realizar las mismas:

- Unas serán de carácter obligatorias, sobre las que se pedirán análisis, reflexiones, comentarios, retomar sus aportes en los ejercicios, las cuales serán objeto de calificación (cualitativa). Estas pueden ser documentos existentes, pero de actualidad y que constituyen el eje fundamental del contenido educativo del módulo o, podría ser una lectura construida para fines del módulo en particular.

37

- Otras serán complementarias para apoyar los conocimientos, el análisis de los ejercicios y las discusiones de los foros.
- También se consideran las bibliografías de referencia, ofrecidas al alumno como link en Word o PDF para que pueda consultarlas cuando las necesite dentro de su práctica laboral y no necesariamente para leer dentro del desarrollo de la experiencia educativa.

- **Temas de debate preelegidos o sugeridos por los alumnos para los Foros grupales.**

Por lo general, cada módulo tiene un foro temático, correspondiente al eje central, tema, problema, preocupación principal del módulo. Generalmente se elige cuando se hace el diseño; sin embargo, los alumnos pueden sugerir una vez iniciado el programa educativo otros temas que pueden ser incorporados en un foro particular por grupos de alumnos o conservarlos como propuestas futuras de foros abiertos una vez concluido el programa educativo.

- **Galería de producciones grupales o individuales**

El diseño de un curso podría contemplar una galería donde se ubiquen trabajos, desde nuevas publicaciones nacionales hasta las propias que se vayan produciendo con los proyectos de intervención.

- **Sistema de evaluación**

El CVSP ha definido un sistema de evaluación que se corresponde con el enfoque educativo descrito. En el punto 5 de este documento se presenta en detalle.

Orientaciones básicas a considerar en el proceso de diseño de los módulos:

- Promover el “aprendizaje significativo” a través de tareas que impliquen interacción, diálogo, preguntas, solución de problemas.
- Proveer guías y dispositivos pedagógicos claros y efectivos para establecer la practica reflexiva;
- Ajustar los contenidos a los problemas (conocidos a través de evidencias) de los países y a las necesidades de los alumnos;
- Relacionar las tareas y experiencias al mundo del trabajo;
- Fomentar colaboraciones dentro y fuera del aula virtual;
- Fomentar del aprendizaje en red a través de preguntas clave; • Fomentar del aprendizaje a lo largo de toda la vida; de manera que cuando concluya la fase del proceso educativo formal, el alumno tenga herramientas y mecanismos para seguir profundizando los problemas identificados en su práctica laboral;
- Explorar como ayudar a los estudiantes a que aprendan a utilizar el conocimiento para resolver “problemas inesperados”;

38

- Diseñar contenidos originales y estrategias para crear una "cultura de pensamiento" crítico y creativo;
- Proporcionar el acceso a nuevos terrenos del conocimiento; • Definir con precisión mecanismos para la construcción de un proyecto de intervención.

A continuación se presenta un resumen esquemático sobre los contenidos a considerar en el diseño para ser colocado en la plataforma Moodle:

Al nivel de la ventana general del curso

1.-Título del curso o módulo

2.-Imagen (opcional)

3.-Personal docente

4.-Duración

5.-Certificación que se otorgará

6.-Guía general

(Bienvenida y resumen del programa)

7.- Programa general

- Título
- Propósito
- Objetivos generales
- Tipo de curso
- Fundamentación
- Descripción general
- Estructura del curso
- Contenido temático por módulo
- Glosario

8.- Calendario

-Inicio y terminación del curso y de cada uno de los módulos.

9- Espacio de Anuncios de la Coordinación.

Al nivel de cada módulo

1.- Guía orientadora

- Título del Módulo
- Imagen (opcional)
- Objetivos específicos
- Contenidos del módulo

2.- Actividades de aprendizaje

Ejercicios prácticos de reflexión y estudio diversos. En este espacio se pueden seleccionar videos con alguna conferencia o presentaciones de un tema clave relativo al módulo.

3.- Lecturas fundamentales, complementarias

-Textos preparados para el módulo, artículos publicados y seleccionados especialmente para la temática a estudiar.

4.-Actividades de interacción

-Selección de un tema de debate en Foro e identificación de otros espacios de interacción como los espacios áulicos de alumnos y tutores, los chat, los foros de tutores.

5.- Proyecto de intervención

Definición de un trabajo de intervención

6.- Evaluación de las actividades educativas.

Se deberá seguir los criterios de Evaluación en el punto 5 de este documento

7.- Bibliografía complementaria

-Bibliografía de referencia que pueda ser útil a los participantes tanto para el proceso educativo como para su vida profesional futura

8.- Otros

-Enlaces de interés de páginas web

Algunas etapas a considerar en el diseño y desarrollo de los procesos educativos:

- 1- Diseño: esta es un etapa muy importante, donde se define lo que se quiere alcanzar y el para qué de la propuesta. Se realizan encuentros con expertos que ayudan al debate y comprensión de lo que se pretende realizar así como, encuentros con expertos en el enfoque educativo y la plataforma educativa *Moodle* para conocer en detalles las bondades tecnológicas del sistema.
- 2- Una vez finalizado el diseño y cargado en la Plataforma del Campus, se convoca a los futuros tutores del Curso, que generalmente son expertos que pertenecen a los Nodos de Países del campus Virtual, a conocer y capacitarse.
- 3- Acordado el calendario de la propuesta educativa, se realiza el lanzamiento del “*curso piloto*”, como primera experiencia, con la participación de un número determinado de países.
- 4- Una vez terminado la primera experiencia “piloto”, alumnos, tutores y coordinadores, realizan una evaluación profunda sobre los resultados, dificultades, éxitos y las recomendaciones para el rediseño de la propuesta.
- 5- La etapa siguiente es la re- adecuación de la versión inicial, lo que implica ponderar la validez de la propuesta educativa, además de su contenido en función de nuevas investigaciones, documentos científicos y experiencias que pueden enriquecer y actualizar la primera versión. Además, se analizan si los ejercicios y foros elegidos sirvieron para realizar la reflexión esperada o si ameritan un cambio sustancial.

ANEXOS

ANEXO A- GUÍA / RESUMEN - PAUTAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

El **Seguimiento y la evaluación** continua de los participantes, considerará:

- la comunicación constante y fluida con el tutor.

- las producciones personales.
- la capacidad del participante para interactuar, intercambiar y construir experiencias compartidas con el resto del grupo a partir del entorno virtual.
- la capacidad del participante para presentar, sostener y justificar sus puntos de vista.
- Cumplimiento, en tiempo y calidad, de los acuerdos establecidos por el programa de aprendizaje.
- Al final, se debe de disponer de información relativa a la capacidad del participante de integrar, consolidar todos los aprendizajes realizados a lo largo del curso.

Apreciación del tutor: Como referencia para el seguimiento del desempeño de los participantes, se deberá tomar en cuenta las siguientes categorizaciones para indicar la calidad del trabajo realizado:

- En cada una de las tareas y ejercicios:
MB: muy bueno **B:** bueno **R:** regular
- Si el estudiante no realizó la actividad:
NC: No Cumplió
- Apreciación global de cada módulo:

MB: muy bueno **B:** bueno **R:** regular

Certificado Final de Aprobación

▪ Aprobado con Excelencia ▪ Aprobado

Dimensiones e indicadores para analizar y evaluar el rendimiento del participante:

Para las Lecturas:

- Capacidad para identificar ejes temáticos fundamentales
- Vinculación con los problemas del país de pertenencia
- Desafíos a encarar por el participante en su contexto de trabajo • Reconocimiento de los nuevos aportes de la bibliografía a su formación y desempeño
- Temas o problemas que quedan pendientes, etc.

Para las Tareas/Ejercicios:

- Capacidad para comprender y trabajar sobre la consigna pautada

42

- Evidenciar la comprensión de la bibliografía del curso y su aprovechamiento para la resolución de la tarea
- Capacidad para realizar un análisis crítico y reflexivo de la complejidad del problema y los múltiples factores involucrados
- Capacidad para plantear alternativas de resolución acordes al contexto presentado
- Capacidad de vincular las tareas planteadas con la realidad de su país y su contexto de trabajo
- Adecuación a la extensión de texto solicitada y a los tiempos de entrega pautados
- Capacidad para incorporar los señalamientos y/o sugerencias del tutor para mejorar/enriquecer sus producciones.

Para los Foros de Intercambio:

- Participación obligatoria (necesario para la aprobación del curso) • adecuación a la consigna propuesta
- respeto por los aportes de colegas.

ANEXO B- CUESTIONARIO INICIAL PARA PARTICIPANTES DE LOS CURSOS

Estimado Alumno/a:

La presente información será de gran utilidad para conocer sus intereses y para apoyarlo efectivamente durante el desarrollo del curso.

Muchas Gracias!!!

Datos generales:

País: _____

Apellido y nombre: _____

Breve síntesis de perfil y desarrollo

profesional: _____

_____ Cargo y/o
actividad actual:

1. ¿Por qué motivo se inscribió en este curso?

¿Cuáles son sus expectativas e
intereses? _____

44

¿Qué espera aprender? _____

¿Cree que será una formación útil para el trabajo que desarrolla en su país?

2. ¿Ha participado de algún curso y/o capacitación con modalidad virtual?

En caso afirmativo, ¿Cómo le resultó la experiencia? ¿Cuáles han sido sus fortalezas y debilidades? _____

En caso negativo, ¿Cuáles son sus expectativas? ¿Sus temores? _____

3. ¿Qué herramientas ofrecidas por las nuevas tecnologías de la comunicación utiliza regularmente? ¿Para qué? (correo electrónico, foros, chats, etc)

4. Otros datos o comentarios que desee agregar: _____

45

ANEXOS C- INSTRUMENTO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS CURSOS

Estimado Alumno/a:

Hemos llegado a la mitad del curso y lo invitamos a analizar las siguientes preguntas y compartir sus reflexiones con su tutor:

1. ¿Qué grado de interés le han despertado los temas trabajados? Son de relevancia para su desarrollo personal? ¿Encuentra elementos para analizar y/o aplicar a la realidad de su país?

2. ¿Cómo se ha sentido frente a la resolución de las tareas propuestas? ¿Las distintas herramientas del curso fueron de utilidad para su resolución? _____

3. Cómo le ha resultado el intercambio con su tutor? ¿Qué sugerencias o pedidos le haría? _____

4. ¿Cómo le han resultado los intercambios generales a través de los foros? ¿Han enriquecido su perspectiva respecto a los temas del curso? _____

5. ¿Cómo funciona el aula virtual? ¿Puede conectarse regularmente? _____

6. ¿Está cumpliendo el Programa de Aprendizaje con sus expectativas e intereses?

¿Porqué? _____

7. Otros comentarios que desee realizar: _____

ANEXOS D- INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO

Estimado Alumno/a:

Hemos llegado a la finalización del curso. Le solicitamos completar de manera exhaustiva las siguientes preguntas. Sus opiniones y comentarios serán de gran utilidad para futuras ediciones del curso.

Muchas Gracias!!!

Temática y contenidos del curso

1. ¿Fueron claros los propósitos y objetivos del programa virtual?

2. ¿Podría indicar al menos tres ejes temáticos relevantes sobre los cuales haya podido reflexionar a partir del trabajo en el curso? _____

3. ¿Se vincularon los contenidos del curso con los problemas de su país y con los desafíos de su lugar de trabajo? _____

Lecturas y Tareas

1. ¿Las lecturas propuestas fueron de su interés? ¿Por Qué?-

2. ¿Las tareas planteadas le permitieron analizar de manera crítica y reflexiva la temática del curso? _____

3. ¿Le permitieron trabajar sobre su propio contexto y elaborar alternativas posibles de intervención? _____

Espacios de intercambio y comunicación grupal (foro, Chat)

1. ¿Cuál ha sido su experiencia en los foros _____

2. ¿Podría indicar algunos aprendizajes/ideas surgidos del intercambio en los foros?

Aula Virtual

1. ¿El aula virtual funcionó adecuadamente?

2. ¿El entorno le resultó sencillo/amigable complejo/poco claro?

Tutor

1. ¿Cómo ha sido el vínculo entablado con su tutor? ¿Respondió de manera regular a sus comunicaciones? ¿Se sintió acompañado?

2. ¿El tutor evidenció capacidad para orientarlo a las reflexiones y preguntas realizadas por usted y en la resolución de tareas y ejercicios? ¿Fueron claras y fluidas las comunicaciones?

3. ¿Se mostró dispuesto a guiarlo en el desarrollo de su trayecto de aprendizaje respetando la especificidad de su país y su contexto?

En general sobre el curso

1. ¿Cómo le resultó la experiencia y cuáles fueron sus fortalezas y debilidades?

2. ¿Cumplió el curso con sus expectativas e intereses? _____

3. ¿Qué le parecen las nuevas tecnologías de información y comunicación a través del campus virtual para el desarrollo de procesos de aprendizaje para los profesionales de la salud de los países miembros de la OPS?

4. Comentarios adicionales
